

簡易アンケート調査（例）

1 施設管理に対する満足度について
 以下の項目について、該当する印象に○を付けてください。

① 施設職員の対応状況
 (とてもよい よい あまりよくない わるい)

② 施設・設備
 (とてもよい よい あまりよくない わるい)

③ 教室・プログラム
 (とてもよい よい あまりよくない わるい)

④ 利便施設
 (とてもよい よい あまりよくない わるい)

⑤ 利用条件
 (とてもよい よい あまりよくない わるい)

⑥ サービス内容の総合的評価
 (とてもよい よい あまりよくない わるい)

2 施設管理において改善して欲しい点
 以下の項目について、改善して欲しい点があれば該当箇所に○を付けてください。

① 施設職員の対応状況
 [受付の対応 指導スタッフの専門性 指導スタッフの対応 利用者の要望への対応
 施設内の雰囲気 その他]

② 施設・設備
 [トイレの清掃状況 シャワー室・更衣室の清掃状況 体育室・アリーナなどの清掃状況
 グランド・テニスコートの整備状況 貸出用具やトレーニング機器の種類や数 その他]

③ 教室・プログラム
 [開催時間帯 教室の内容 教室指導者の対応 参加料金 初回利用時の案内
 その他]

④ 利便施設
 [自動販売機 売店 飲食施設 駐輪場 ベンチ 管理事務所
 掲示板・照明 その他]

⑤ 利用条件
 [利用料金の設定 利用料金の割引・減免制度の設定 予約受付方法 閉館時間の設定
 駐車場の料金設定や利用条件 その他]

3 施設の管理・運営についての課題・要望について
 施設の管理・運営について課題・要望等がありましたら自由に記入してください。
 ()