



あく しつ ぎょう しゃ
悪質業者



ゲキタイ法!!



でん わ かん ゆう へん
電話勧誘編



やさしい声でかかってくるセールス電話。
なかなか切れずに、「ハイ」「ハイ」と話を聞いているうちに、
いつのまにか契約したことにされていることも……。

「では、どうしたらよいの？」



つぎのページをご覧ください。



ほう もん はん ばい へん
訪問販売編



悪質業者は、
ドアを開けさせ、家に上がりこもうとして、
さまざまな口実を使います。

「では、どうしたらよいの？」



つぎのページをご覧ください。

でん わ かん ゆう へん
電話勧誘編



1 ^{かん ゆう でん わ} 勧誘の電話 ^{しつ れい} とわかったら「失礼します」と
^{き る す ばん でん わ} さっさと切る! ^{かつ よう ゆう こう} 留守番電話の活用も有効!

2 ^{はなし} 「話だけでも」 ^{ちゅう い} にはご注意を!

3 ^{かなら} 「必ずもうかる」 ^{そん と もど} 「損を取り戻せる」
^{あま はなし} など甘い話にのらないで!

4 ^き 聞かれても、 ^{じ ぶん か そく} 自分や家族のことは ^{はな} 話さない

5 ^{ゆう き} 勇気をだして ^い ハッキリ言おう
^{ことわ} 「お断りします!」

ほう もん はん ばい へん
訪問販売編



1 げん かん いえ
玄関の**カギ**は家にいてもかけておく

2 「どなた?」「何の用?」
き み ぶん よう けん
しっかり聞こう身分と用件!

3 む りょう よう じん
「**無料**」「**タダ**」にはご用心!

4 し ひと よう けん
知らない人や、わからない用件は
ぜっ たい あ
絶対にドアを**開けない!**

5 とし かい
しつこい時は「**帰ってください!**」と
おお こえ
ハッキリ、キツパリ大きな声で!

● 契約・勧誘で「何かおかしい」と感じたら…
 すぐに身近な消費生活相談窓口にご相談しましょう!

あなたの身近な消費生活相談窓口は

- | | | |
|---|--|--|
| ■ 横浜市 045-845-6666 | ■ 茅ヶ崎市 0467-81-7130
(寒川町に在住・在勤・在学の方も) | ■ 海老名市 046-292-1000 |
| ■ 川崎市 044-200-3030 | ■ 逗子市 046-873-1111 | ■ 座間市 046-252-8490 |
| ■ 相模原市 042-775-1770 | ■ 三浦市 046-882-1111 | ■ 南足柄市 0465-71-0163
(中井町、大井町、松田町、山北町、開成町にお住まいの方も) |
| ■ 横須賀市 046-821-1314 | ■ 秦野市 0463-82-5181 | ■ 綾瀬市 0467-70-3335 |
| ■ 平塚市 0463-21-7530
(大磯町、二宮町にお住まいの方も) | ■ 厚木市 046-294-5800
(清川村にお住まいの方も) | ■ 葉山町 046-876-1111 |
| ■ 鎌倉市 0467-24-0077 | ■ 大和市 046-260-5120 | ■ 寒川町 0467-74-1111
(茅ヶ崎市に在住・在勤・在学の方も) |
| ■ 藤沢市 0466-50-3573 | ■ 伊勢原市 0463-95-3500 | ■ 愛川町 046-285-2111 |
| ■ 小田原市 0465-33-1777
(箱根町、真鶴町、湯河原町に在住・在勤・在学の方も) | | |

■ かながわ中央消費生活センター 045-311-0999
 (平日 9:30~17:00 / 土曜 9:30~16:30)

■ メール相談 (かながわ中央消費生活センター)

かながわ中央消費生活センター

検索



消費者ホットライン
 身近な相談窓口につながります

☎ (局番なし) **188** 番



身近な消費生活相談窓口の直接の連絡先を探してみましょう!

名称などは <https://www.kokusen.go.jp/map/> (国民生活センターHP) 等を参照

名称

電話

