

身近にこんなトラブルが!

かながわ消費生活 注意・警戒情報

古いエアコンや扇風機の火災にご注意ください!

隣の部屋のエアコンから変な音がしたので見に行ったら、エアコン本体から火が出ていた。すぐに消し止めたが、気付くのが遅れたら大変なことになるところだった。15年以上前の製品だが不良品だったのだろうか?

アドバイス

まだまだ暑い日が続く中、エアコンや扇風機は大活躍ですが、古い家電製品等は経年劣化により発煙や発火など危険な状態が起きることがあります。

どんなに大切に使っても製品の劣化を防ぐことはできません。修理をすれば永久に使えるわけでもありません。

事故を防ぐためには電源コードや家電製品の周りを、こまめに掃除し、変色や変形、焦げた跡などがいないかチェックしましょう。

エアコンや扇風機を使用中に、焦げくさい臭いや異音、異常な振動がある、動作が不安定になる、部分的に熱くなることがあった時には、ただちに使用を中止して電源コードを抜いて、購入店やメーカーの修理窓口に相談してください。

製品を使用しているときに発火した、けがをしたなどの事故情報も、身近な消費生活相談窓口にご提供ください。

消費生活相談は

消費者ホットライン ☎局番なし ^{イヤヤ!} 188 (身近な消費生活相談窓口につながります。)

(PHS、IP 電話、プリペイド式携帯電話からはご利用いただけないことがあります。)

インターネット関連の相談が急増！

平成26年度 神奈川県内における消費生活相談概要

1年間にどのくらいの相談件数だったの？

平成26年度に、神奈川県及び神奈川県内の消費生活センター等で受け付けた相談総件数は70,997件で、前年度(69,691件)から1.9%増加しました。

どんな商品に関する相談が多かったの？

1位 デジタルコンテンツ

前年度と比べて27.6%増加しています。アダルトサイトにアクセスして年齢確認をクリックしたら、いきなり登録となって、高額な料金を請求されたという「ワンクリック請求」や、身に覚えのない総合情報サイトの料金が未納になっているなどのメールを送りつけてくる「架空請求」に関する相談などが多く寄せられています。

2位 不動産貸借

賃貸アパートの退去時の原状回復や敷金清算をめぐるトラブルなどに関する相談です。

3位 工事・建築

建物の新築工事や増改築工事に関する相談です。

【平成26年度 苦情相談の上位10品目】

| 順位 | 品目 | 件数 |
|----|-------------|--------|
| 1 | デジタルコンテンツ | 13,929 |
| 2 | 不動産貸借 | 3,026 |
| 3 | 工事・建築 | 2,701 |
| 4 | 商品一般 | 2,204 |
| 5 | インターネット接続回線 | 1,598 |
| 6 | 携帯電話サービス | 1,333 |
| 7 | フリーローン・サラ金 | 1,324 |
| 8 | 役務その他サービス | 1,209 |
| 9 | 健康食品 | 932 |
| 10 | 四輪自動車 | 893 |

平成26年度の特徴は？

1位の「デジタルコンテンツ」のほか、インターネットの回線やプロバイダ契約に関する相談である5位の「インターネット接続回線」など、インターネット関連の相談が急増しました。特に65歳以上の高齢者での伸びが大きく、この年代の「デジタルコンテンツ」は前年度に比べて約8割増、「インターネット接続回線」は約2.4倍になっています。

どんな人の相談が多かったの？

契約当事者()を年代別にみると、「40歳代」の相談が最も多く、次いで「60歳代」「30歳代」と続きます。

()「契約当事者」には、実際に取引をした者だけでなく、業者から勧誘や不当な請求を受けた者を含みます。

詳しくお知りになりたい方は

神奈川県消費生活課のホームページ

「平成26年度 神奈川県内における消費生活相談概要」本文をご覧ください。

[神奈川県 消費生活相談概要](#) で検索できます。



困った時は、一人で悩まず地元市町村の消費生活相談窓口にご相談しましょう