

身近にこんなトラブルが!
かながわ消費生活

注意・警戒情報



事例

パソコンでウェブサイトを見ていたら、突然「ウイルスに感染した」という警告画面と、大きな音が出た。慌てて表示された番号に電話したら、怪しいセキュリティソフトをインストールされ、クレジットカード番号を入力してしまった。解約したい。



アドバイス

まずは、ウェブサイトを閉じましょう!
焦って指示に従うのは禁物です!

- ◆ 実際はウイルスに感染していないのに、警告音や警告画面によって、あたかも感染したかのように思いこませ、ウイルス削除と称して画面上で誘導し、不必要なセキュリティソフトを購入させるという手口が増えています。
- ◆ 警告音が鳴ると驚きますが、ウェブサイトを閉じれば警告画面とともに音も消えるパターンが多いようです。それでも消えない場合は、「情報セキュリティ安心相談窓口」で、対処法を確認しましょう。

WEB <https://www.ipa.go.jp/security/anshin/>

- ◆ 普段から信頼できるセキュリティソフトを入れる、利用しているソフトを最新の状態にしておく、などを心がければ、ウイルス感染のリスクを減らすことができます。
- ◆ わからないことがあれば、消費生活センターにご相談ください。



消費生活課 ニャン吉

消費生活相談は

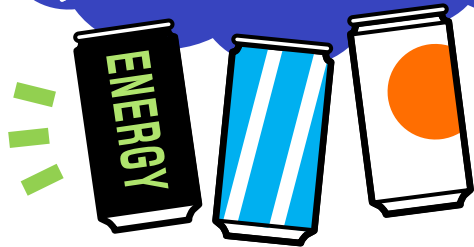
消費者ホットライン

☎局番なし

イヤヤ
188

(身近な消費生活相談窓口につながります。)

エナジードリンク、
飲みすぎてませんか？



カフェインの過剰摂取 に気を付けましょう！



Q.

エナジードリンクなどに含まれるカフェインを
たくさん取ることは、健康に問題があるの？



A.

カフェインを過剰に摂取した場合、中枢神経系の刺激によるめまい、心拍数の増加、興奮、不安、震え、不眠症、下痢、吐き気等の症状が出たり、中毒を起こした場合、死亡することもあります。



食品中のカフェイン濃度(100ml中)

| | |
|------------|----------|
| エナジードリンク | 32~300mg |
| コーヒー | 60mg |
| インスタントコーヒー | 80mg |
| 煎茶 | 20mg |
| ウーロン茶 | 20mg |
| 紅茶 | 30mg |

(参考：農水省HP)

近年、眠気覚ましなどをうたって、カフェインを添加した清涼飲料水（エナジードリンク）が多数販売されています。農水省では、2015年にこれらを長期間多用した男性の死亡事例を挙げ、特定の栄養・機能成分を添加した食品や、飲料の過剰摂取の危険性について、注意喚起しています。

市販されているエナジードリンクや眠気覚まし用の清涼飲料水の成分表示の多くは、100mL当たりの濃度で書かれています。缶や瓶1本当たりにすると、コーヒー約2杯分に相当するカフェインを含むものもあるので、1日に何本も飲まないように注意しましょう。

食品からのカフェインの摂取に関しては、国際機関などにおいて注意喚起等がなされています。例えば、世界保健機関（WHO）は、2001年にカフェインの胎児への影響はまだ確定はしていないとしつつも、妊婦に対し、コーヒーを1日3から4杯までにするを呼びかけています。

参考：厚労省HP

<https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000170477.html>

これで眠気を
撃退ニヤ！

飲みすぎは
絶対ダメだよ！



困ったときは、一人で悩まず地元市町村の消費生活相談窓口にご相談しましょう



神奈川県



悪質な訪問販売撲滅！
かながわ宣言

くらし安全防災局くらし安全部消費生活課(かながわ中央消費生活センター)相談第二グループ
消費生活課ホームページ <http://www.pref.kanagawa.jp/docs/r7b/index.html>
Facebook(かながわの消費生活) <https://www.facebook.com/kanagawa.shouhi/>
Twitter(かながわ中央消費生活センター) https://twitter.com/kanagawa_shouhi

〒221-0835 横浜市神奈川区鶴屋町2-24-2 電話：045-312-1121(代表) / FAX:045-312-3506