

# 「こころの電話相談」及び LINE 相談「いのちのほっとライン@かながわ」を充実します！

県では、こころの健康に関する相談に対応する「こころの電話相談」及び LINE 相談「いのちのほっとライン@かながわ」について、令和6年4月1日から回線数の増設や相談時間の延長など、より内容を充実します。

## 1 こころの電話相談について

### (1)回線の拡充

一人でも多くの方の相談に対応できるように、従来の最大5回線から最大8回線に拡充します。

### (2)緊急を要する相談に対応する専用相談回線の設置(4月中旬以降)

- ・死にたい気持ちが強いなど、緊急性のある相談に優先的に対応するため、4月中旬以降、専用相談回線を設置します。
- ・相談員による対応の前に、音声ガイダンスによるプッシュ操作で悩みの種類や内容をお伺いしたうえで接続します。
- ・具体的な設置時期は、後日改めてお知らせします。

### (参考) こころの電話相談とは

こころの病気かどうか心配、生活・仕事に関する悩み、対人関係の悩み、喪失体験への悩み、性に関する悩み(性的マイノリティ)、生きるのに疲れたなど、また、どこへ相談すればよいかわからないといった相談もお受けしています。

電話番号 : 0120-821-606

相談日・相談時間 : 毎日(年末年始、土日祝日含む) 24時間(注記1)

(注記1)令和6年3月31日午後9時から4月1日午前9時までは休止します。

URL: <https://www.pref.kanagawa.jp/docs/nx3/cnt/f531127/>

## 2 LINE 相談「いのちのほっとライン@かながわ」について

### (1)相談時間の延長等

利用者の御意見を踏まえ、相談時間を従来の夜10時までから深夜0時までに延長するとともに、

これまで相談を実施していなかった土曜日も相談を受け付けます。(水曜日以外の毎日相談を実施します)

4月1日からの相談日・相談時間
水曜日を除く毎日午後5時～深夜0時(受付は、午後11時30分まで) (注記2)
(注記2) 祝日・休日・年末年始除く

## (2) チャットボットによる事前相談

・相談前にチャットボットによる簡単な質問にお答えいただき、希望される場合は、専門的な相談窓口を紹介します。(注記3) 概要は、別紙のとおりです。

(注記3) 例えば、予期しない妊娠に関する相談であれば、「妊娠 SOS かながわ」を紹介します。

・「いのちのほっとライン@かながわ」での相談を御希望される場合は、そのまま相談を行うことも可能です。

### (参考) LINE 相談「いのちのほっとライン@かながわ」とは

「生きるのがつらい」「苦しい」「気分が沈む」「大切な人やものを失ってつらい」など、こころの健康に関する悩みを専門の相談員に LINE で相談できます。

URL: <https://www.pref.kanagawa.jp/docs/nf5/cnt/linesoudan.html>

## 問合せ先

---

(こころの電話相談について)

神奈川県精神保健福祉センター

副所長 玉木 電話 045-821-9813

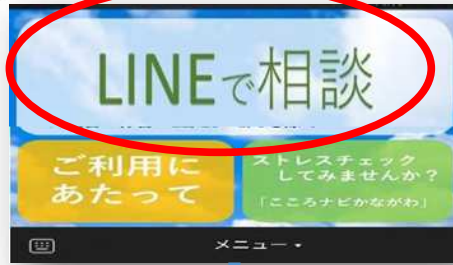
相談課長 石井 電話 045-821-9815

(LINE 相談「いのちのほっとライン@かながわ」について)

神奈川県健康医療局保健医療部

精神保健医療担当課長 渡邊 電話 045-285-0227

がん・疾病対策課副課長 白石 電話 045-210-4799



◀相談画面イメージ

LINEで相談を選択するとチャットボットが開始

## 専門的な窓口案内の希望確認

「専門的な相談窓口の案内を希望しますか。」

## 相談内容の確認

希望する

希望しない

「今日はどのような相談ですか。」  
①妊娠・DV・女性特有の悩みに関すること  
②職場でのトラブルに関すること  
③子ども・学校、ひきこもりに関すること  
④どれにも当てはまらない

LINE相談「いのちのほっとライン@かながわ」に接続

例えば①を選択した場合

④を選択した場合

## 内容質問

「具体的にどのような悩みですか。」  
①予期しない妊娠・不妊不育に関する悩み  
②女性の不安・困りごとに関する悩み  
③DVに関する悩み  
④その他

LINE相談「いのちのほっとライン@かながわ」に接続

例えば①を選択した場合

④を選択した場合

## 専門的な相談窓口の案内※1

「次の窓口でも相談できます。」※2  
(予期しない妊娠に関すること)  
[妊娠SOSかながわ](#)  
(不妊不育に関すること)  
[神奈川県不妊・不育専門相談センター](#)

LINE相談「いのちのほっとライン@かながわ」に接続

※1 このままLINE相談「いのちのほっとライン@かながわ」で相談することも可能

※2 表示された窓口をタップするとURLを表示