


Daftar Layanan Konsultasi untuk Penduduk WNA oleh Prefektur dan Kota, TF 2023

Call Center untuk WNA				
Konten layanan	Bahasa	Hari	Waktu	Nomor telepon
<Pusat Bantuan Informasi Dalam Berbagai Bahasa di Kanagawa> Kanagawa Kenmin Center Lt. 13 (di dalam Pusat Bantuan Informasi Dalam Berbagai Bahasa di Kanagawa) 2-24-2 Tsuruya-cho, Kanagawa-ku, Kota Yokohama, 221-0835 (Stasiun terdekat : Stasiun Yokohama (JR Line, Keihin-kyuko Line, Tokyu-toyoko Line, Sotetsu Line dan Subway Kota Yokohama))				
Navigasi untuk konsultasi	Bahasa Indonesia	Senin dan Jumat	9.00 hingga 12.00 13.00 hingga 17.30 (Pendaftaran sampai 17.15)	(045)316-2770
Loket Konsultasi (Konsultasi Umum)				
Konten layanan	Bahasa	Hari	Waktu	Nomor telepon
<Pusat Informasi Penduduk Asing Yokohama> Pasifico Yokohama International Organization Center Lt. 5 1-1-1 Minatomirai, Nishi-ku, Kota Yokohama 220-0012 (Stasiun terdekat: Stasiun Minatomirai, Minatomirai Line) *Kecuali Sabtu ke-1, 3, 5, hari libur dan dari 29 Desember sampai 3 Januari)				
Konsultasi umum	Bahasa Indonesia	Senin - Jumat, Sabtu ke-2 dan 4	10.00 - 17.00 (Senin - Jumat) (Pendaftaran sampai 16.30) 10.00 - 13.00 (Sabtu ke-2 dan 4) (Pendaftaran sampai 12.30) Konsultasi lewat telepon hari Sabtu hanya dilayani dalam Bahasa Jepang, Inggris, China dan Spanyol)	(045)222-1209
<Tsurumi Internasional Lounge> Lt. 2 See Crane, 1-31-2 Tsurumi-cho, Tsurumi-ku, Kota Yokohama 230-0051 (Stasiun terdekat: Stasiun Tsurumi JR Line dan Stasiun Keikyu Tsurumi Keikyu Line) * Kalaupun hari Rabu ke-3, dan libur akhir dan awal tahun				
Konsultasi umum	Bahasa Indonesia	Selasa dan Rabu	17.00-21.00	(045)511-5311
<Asosiasi Internasional Kawasaki> 2-2 Kizukigion-cho, Nakahara-ku, Kota Kawasaki 211-0033 (Stasiun terdekat: Stasiun Motsumiyoshi, Tokyu Toyoko Line dan Meguro Line) *Kecuali libur akhir dan awal tahun, hari libur gedung (setahun 3 kali) https://www.kian.or.jp/kic/soudan.shtml				
Konsultasi umum	Bahasa Indonesia	Selasa dan Rabu	9.00 - 17.00	(044)455-8811 soudan39@kian.or.jp (Menerima konsultasi melalui telepon, email, di loket dan online. Anda perlu melakukan reservasi di situs web terlebih dulu untuk konsultasi secara online.) 

<Loket Konsultasi Penduduk WNA (Loket Konsultasi Terpusat), Div. Kebudayaan dan Pertukaran, Balai Kota Hiratsuka>

9-1 Sengen-cho, Kota Hiratsuka 254-8686

Gedung Utama Lantai 1, Loket 105

(Stasiun terdekat: Stasiun Hiratsuka, JR Tokaido Line) *Kecuali hari libur, libur akhir dan awal tahun

Konsultasi umum				
*Menggunakan layanan penerjemahan lewat televisi *Mohon diperhatikan bahwa kami tidak melayani penerjemahan dokumen.	Bahasa Indonesia	Senin - Jumat	9.00 - 17.00	(0463)25-2520

Loket Konsultasi (Konsultasi Khusus)

Konten layanan	Bahasa	Hari	Waktu	Nomor Telepon
----------------	--------	------	-------	---------------

<Pusat Informasi Penduduk Asing Yokohama>

Pasifico Yokohama International Organization Center Lt. 5

1-1-1 Minatomirai, Nishi-ku, Kota Yokohama 220-0012

(Stasiun terdekat: Stasiun Minatomirai, Minatomirai Line)

*Kecuali Sabtu ke-1, 3, 5, Minggu, hari libur, libur akhir dan awal tahun

Konsultasi dengan <i>Administrative Scrivener</i> (Ahli Administrasi)	Bahasa Indonesia	Pada prinsipnya Kamis ke-1	13.00 - 16.00	(045)222-1209 (perlu reservasi)
---	------------------	----------------------------	---------------	------------------------------------

<Lounge Aktivitas dan Multikultural Penduduk Kota Minami>

Urafune Fukugo Fukushi Shisetsu Lt. 10

3-46 Urafune-cho, Minami-ku, Kota Yokohama 232-0024

(Stasiun terdekat: Stasiun Bandobashi (Subway Kota Yokohama) dan Stasiun Koganecho (Keikyu Line))

*Kecuali Senin ke-3, libur akhir dan awal tahun

<https://tabunka.minamilounge.com/>

Konsultasi khusus *Bahasa yang dilayani tergantung jenis konsultasi	Konsultasi hukum	Kamis ke-2	13:30 - 15:30	(045) 232-9544 (perlu reservasi)
	Konsultasi visa	Kamis ke-3		
	Konsultasi pendidikan	Kamis ke-4		

<Asosiasi Internasional Kawasaki>

2-2 Kizukigion-cho, Nakahara-ku, Kota Kawasaki 211-0033

(Stasiun terdekat: Stasiun Motsumiyoshi, Tokyu Toyoko Line dan Meguro Line)

*Kecuali libur akhir dan awal tahun, hari libur gedung (setahun 3 kali)

<https://www.kian.or.jp/kic/soudan.shtml>

Konsultasi dengan <i>Administrative Scrivener</i> (Ahli Administrasi)	Perlu reservasi untuk layanan penerjemahan (berbayar). Silakan bertanya bahasa apa yang dapat ditangani.	Minggu ke-3	14.00 - 16.00	(044)435-7000 soudan39@kian.or.jp
---	--	-------------	---------------	--------------------------------------

Loket yang Menyediakan Penerjemahan untuk Penjelasan Layanan

Konten layanan	Bahasa	Hari	Waktu	Nomor Telepon
< Balai Distrik Kota Kawasaki, Kota Kawasaki > 8 Higashida-cho, Kawasaki-ku, Kawasaki-shi 210-8570 (Stasiun terdekat: Stasiun Kawasaki (JR Tokaido Line, Keihin Tohoku Line atau Nambu Line) dan Stasiun Keikyu Kawasaki (Keihin Kyuko Main Line atau Daishi Line))				
Pemanduan dan penerjemahan layanan di Balai Distrik Kota (Selain bahasa Inggris dan China, Anda juga dapat berkonsultasi dengan menggunakan mesin penerjemah dll.)		Senin - Jumat	8.30 - 17.00	Hanya di loket informasi utama dan di setiap loket
< Setiap Balai Distrik Kota dan Cabang Balai Distrik Kota >				
Layanan penerjemahan dengan tablet di loket Div. Warga Distrik Kota dll. (Penerjemahan melalui video *Untuk sebagian bahasa, hanya tersedia penerjemahan dengan suara saja)	Bahasa Indonesia	Senin - Jumat	8.30 - 17.00	Hanya di loket Div. Warga Distrik Kota dll.