



かながわベスト介護セレクト20 事業所紹介

医療法人社団 三喜会 横浜新緑総合病院



事業所概要

サービス種類：訪問リハビリテーション

管理者：向井 恵一

所在地：横浜市緑区十日市場町1726-7

従業員数：5名 (H30.10.1 現在) リハビリテーション部70名

人材育成のための取り組み

- 訪問部門内と病院リハビリ部全体の勉強会をそれぞれ週1回、通年で実施しています。
- 他事業所と共同で運営している、横浜市緑区訪問リハビリテーション連絡会の勉強会を当院にて隔月で開催しています。当事業所職員による連絡会への参加や、勉強会での症例発表の経験がスキルアップにつながっています。
- 院内規定に則り、出張費、研修会参加費の補助費を支給します。
- 学会発表や研究活動を奨励しています。学会発表の場合は出張費、学会参加費が全額支給されます。

処遇改善におけた取り組み

- 病院の人事評価制度で規定されている、上司との「語り合い」を年度末に全職員対象で実施しています。1年間の業務遂行状況、能力到達度、カスタマーサービスの成果を明らかにし、人事評価につなげています。
- 有給取得率の向上に努めています。
- 訪問リハビリ職員の病欠時は訪問リハビリ職員のみならず、院内勤務のリハビリ職員によるフォロー体制があります。

サービスの質の向上のための取り組み

- 訪問リハビリ新規利用者様の多くが当院からの退院患者様である点を活かした「訪問リハビリ職員による退院“前”からの関わり」が特長です。具体的には、
 - ・退院前のリハビリ評価、治療の実施
 - ・退院前訪問への同行
 - ・入院リハビリ担当からの引き継ぎによる退院後の課題、リハビリ目標の明確化このような「切れ目のないリハビリ」の提供により、利用者様の退院後の環境変化による転倒の予防や活動と参加の拡大に努めています。



選考会からひとこと

利用者の家庭環境に合わせてリハビリテーションを実践しています。同区の事業関係者の合同勉強会を主催するなど、常に広く人材育成にも努力されています。