



かながわベスト介護セレクト20 事業所紹介

有限会社 真全 シニアサロンデュランタ



事業所概要

サービス種類：小規模多機能型居宅介護

管理者：新聞 満

所在地：横浜市緑区長津田7-15-8 和楽久シニアレジデンス長津田

従業員数：20名(H30.10.1 現在)

人材育成のための取り組み

- 認知症研修：12ヶ月のバリデーション社内研修(外部講師：講義&実習)は今年で4年目。社内バリデーションワーカーが日常実務をフォローの二段体制で教育しています。バリデーションの素晴らしさを地域の方にも知って頂く為、年3回バリデーション無料研修を地域に公開、ご利用者のご家族や地域の介護・医療関係者など多数受講しています。
- 法人理念を毎日唱和、施設の介護方針は「日常業務の手引き」に明文化。日々の問題は「施設長⇒職員連絡票」で随時発信、同じ文面で問題を全員が共有します。問題発生時は24時間カメラの映像・音声进行分析、お客様の動き、職員の対応、リスク原因等を実際のビデオで全員が確認、改善点などを話し合い、再発防止に努めています。

処遇改善にむけた取り組み

- 人事考課制度と能力給制度を新設、職員処遇改善加算Ⅰを取得。職員勤務実績に応じた給与の支給で処遇改善。また、自己評価、人事考課結果に基づき責任者と個々の職員と話し合いの場を設け、法人の方針と介護職員の考えの隔たりを埋めるよう努めています。
- お客様の自立支援を徹底し、過剰な生活支援の縮小に努めています。定時帰宅を推奨し残業は全体会議、研修など数時間が基本。有給休暇未消化ゼロを目標にしています。
- 勤務体系を固定化せず、日数、勤務日、時間等、働く立場に立った勤務体系を個々に用意。子育てや障害があっても働けるよう、お互いの欠点を修正するより、利点を認め合う職場風土を目指しています。

選考会からひとこと

バリデーションケアの実践にむけて、職員の研修にも力を入れています。また、年齢性別職種にとらわれず均等な賃金体系を取り組んでいる実践を評価します。

サービスの質の向上のための取り組み

- 人生の最期を「人間らしく生きて貰いたい」…50組165名のボランティアさんが活躍。本格的な演奏、歌、踊り、手品等のメインイベントの他、傾聴、囲碁、園芸等で施設を支えてくれます。出張コンビニ、買い物ツアー、季節の行事もお年寄りの心を豊かにします。
- 認知症であってもその行動や言動をバリデーションで対応、傾聴、共感、受容します。バリデーション対応されたお年寄り、心が癒され穏やかな人生を送ります。排泄などの行動パターンも分析し、最後まで抑制しない自由な暮らしを保障しています。
- 介護度は毎年改善する方がいます。維持は普通で、悪化は病気等特別な方。ご本人、ご家族と話し合いで自立支援を基本に介護度を落とさない介護に徹しています。

