



かながわベスト介護セレクト20 事業所紹介

東京海上日動ベターライフサービス 株式会社

ヒュッテ荏田南

事業所概要

サービス種類：特定施設入居者生活介護
管理者：高舘 陽生
所在地：横浜市都筑区荏田南5-18-75
従業員数：21名 (H30.10.1現在)

人材育成のための取り組み

- 「人材」こそ品質向上の要であると考え、積極的に育成に取り組み、階層別研修を経てマネジャー、支配人へ昇格する社員も多くなっています。目的に沿った外部講師を選択し、より成果のある研修を実施しています。中途入社社員に対しては入社時研修と3か月後のフォローアップ研修を実施。更に今年度からは1年後のフォローアップ研修を導入し、同期意識の醸成や離職率軽減に効果が現れています。目標達成に向けた上司との面談も、年度毎に複数回実施しています。面談を繰り返し行うことで、上司と社員が目標や課題を共有でき、目標達成やキャリアアップの支援につながっています。デンマークやオーストラリアなど海外研修を毎年実施しており、専門性の向上やスキルアップの支援を行っています。

処遇改善におけた取り組み

- 社員が十分な休養を取得しリフレッシュすることで、質の高い介護を提供することが可能と考え、休暇の取得を推進しています。通常の年次有給休暇に加えて、年間5日間の特別休暇を付与する仕組みを2年前に導入しました。本年度はさらに、年度当初に取得スケジュールをたててもらうことで、特別休暇の全員完全消化を目指しています。
- 社内クラブ活動をサポートするクラブ活動補助費の支給を、昨年度より開始しました。これまでに9つのクラブが発足し、所属や職種を超えて社員同士の交流を深めています。また、現在、社員の親睦の場としてバーベキュースペースの設置も計画しています。

選考会からひとこと

ノーリフトケア、時間外労働の削減、育休の取得、希望研修への参加など、働きやすい環境や取り組みを推進。また利用者のアンケートや意見にも対応する努力は評価できます。

サービスの質の向上のための取り組み

- ドイツ語で山小屋を意味する「ヒュッテ」の名のとおり、和気あいあいと過ごせるアットホームな雰囲気大切に、働くスタッフが一体となってサービスの質の向上に取り組んでいます。たとえばお食事については、直営のキッチンスタッフがオープンキッチンで作りたてを提供します。もしもターミナル期などでお食事が進まなくても、好きな食べ物をご本人の状態に合わせて加工するなど柔軟に対応し、一口でも「おいしい」と感じていただけるよう取り組んでいます。直接介護や看護に関わるスタッフのみならず、すべてのスタッフが多職種で連携・協力し様々な取り組みを続け「最期までホームで過ごしたい」というお気持ちに寄り添ってきた結果、この3年間で8割超の方を自宅で看取りしました。

