



かながわベスト介護セレクト20 事業所紹介

社会福祉法人 同塵会 特別養護老人ホーム 芙蓉苑

事業所概要

サービス種類：介護老人福祉施設

管理者：小林 央

所在地：横浜市港南区下永谷4 - 21 - 10

従業員数：127名 (H30.10.1 現在)

人材育成のための取り組み

- 新規採用職員には現場で必須となる知識や技術を学べる法人研修プログラムを実施した後にOJT(担当の育成専属スタッフによる実務コーチング)にて、個々の習熟度に応じた進捗状況により研修スケジュールを本人と相談の上で設定しています。また、個別面談の機会を大切にしており、本人の不安が解消されるよう温かくフォローアップします。
- 無資格未経験の方、子育て中の方やシルバー世代の方でも、安心して勤務が開始できて職場に定着できるよう育成・面談プログラムが整備されています。
- 希望に応じて初任者研修や実務者研修等の取得支援制度が充実しています(法人規定による)。

処遇改善におけた取り組み

- ワークライフバランスに基づく良好な職場環境の整備に努めています。
- サービス残業ゼロを達成しており、有休消化率も65%~70%を達成しています。
- 産前産後育児休暇・介護休暇の対応が100%、職場復帰も100%です。育児短時間勤務は『小学校2年生にあがる前日まで』延長利用可能であり、入社1年未満の方も利用可能です。
- 『介護ロボット普及推進センター』として神奈川県と事業締結をしており、多種多様な介護ロボットを導入し、介護職員の負担軽減や業務効率化、サービスの質の向上に繋げるため、積極的に活用しています。

選考会からひとこと

育児短時間勤務の利用期間や対象者の拡大等の工夫を行い、働きやすい職場作りを通して離職率の改善につなげている点が評価できました。

サービスの質の向上のための取り組み

- 『ご利用者に誠意の限りを尽くします』この法人理念に基づき「スタッフ自身が利用したい施設・親族に利用して貰いたい施設」を目指し、全スタッフが心を込めてご入居者のQOL向上に努めております。
- ご入居者個々のニーズを積極的に達成いただく為のプロジェクトを展開、『ご入居者・ご家族の笑顔や喜びは私たちスタッフの幸せ』とのスタッフ共通の想いのもと、ご入居者が安楽で笑顔になれる温かな施設サービスをご提供しております。良好な職場環境が良質なサービスに繋がり、ご入居者の笑顔の数だけスタッフのモチベーションも向上しております。

