



かながわベスト介護セレクト20 事業所紹介

社会福祉法人 和みの会

特別養護老人ホーム 和みの園



事業所概要

サービス種類：介護老人福祉施設

管理者：木内 菜穂子

所在地：横浜市戸塚区東俣野町1705

従業員数：46名 (H30.10.1 現在)

人材育成のための取り組み

- 中堅職員に向けた「管理者研修」を行う。リーダーが学んだ「マネジメント研修」を中堅職員も学ぶことで、組織の目標を明確にし、ともに解決する風土を作る。問題解決を一人一人の「役割」として、法人の理念を共有し、ビジョンを作成するに至り、自分で考えて動くこと＝毎日してあげたいこと(やりがい)に繋がる。
- 三法人合同研修の継続にあたり、職員自ら課題を持ち込み介護の仕事に向き合う。違う法人であるからこそ、学び合う事が当たり前になり、自らを省みる事が出来ている。
- 新入職員研修は担当職員によるOJTをもとに1年間かけ安心して夜勤が出来るまで育成し、いつでも相談できる関係性が構築される。

処遇改善におけた取り組み

- 産前産後休暇を取得しやすい環境作りの一つに、施設内にいつでも利用できる「子どもの部屋」を設けている。育休中の職員が子どもを連れて休職中でも復職しやすい環境づくりに配慮。
- 介護職員の資格取得に向け、研修や受講費用の負担、休暇への配慮を行っている。
- 季節休(年間10日)を設け、取得を推奨し連続休暇の促しをしている。
- 施設長の個別面談で、職員の生活環境やライフプラン、仕事の意向などを把握する事で「介護離職」「ダブルケア」に早期から気づく事が出来、離職率の低下や安心して働ける職場として信頼関係を構築している。

サービスの質の向上のための取り組み

- ご利用者様の尊厳を守り、心身ともに自立した生活を営むことを支援することを基本方針としている。毎朝「理念」を唱和し、ご利用者様とご家族が安心して「生きること」を諦めず、ご利用者様の声を大切に、質の高い「叶える暮らし」を提供している。お看取りの際にはその方らしい「ケアプラン」を作成し、決して美化されることなく一緒に暮らす職員だからこそ感じる「看取り」を言葉で伝えあえるよう「ご様子シート」や「振り返りシート」を活用してご家族や職員同士のコミュニケーション、グリーフケアに役立てている。地域の自治会、大学、企業に参加型の見学会を催すことで、ご利用者様と地域の方の距離が近く一緒に暮らし合う感覚が構築される。



選考会からひとこと

交換研修会により、他施設の仕事をみる事で、介護意識の変化や看取りの充実に繋がった事と思います。今後も、地域に開かれた施設運営を期待しております。