



かながわベスト介護セレクト20 事業所紹介

社会福祉法人 親善福祉協会 特別養護老人ホーム 恒春ノ郷

事業所概要

サービス種類：介護老人福祉施設

管理者：日森 昭子

所在地：横浜市泉区西が岡1-30-1

従業員数：110名(H30.10.1 現在)

人材育成のための取り組み

- 法人全体で人材育成に取り組んでおり、階層別研修をきめ細かく実践しています。
- 増加している認知症のご利用者を積極的に受入れる施設を目指して、施設の中長期計画「認知症に特化した施設を目指そう」を目標にして、平成29年度は認知症看護認定看護師の職員を講師として職員全員が必須研修を受講しました。
- 介護課職員の喀痰吸引等の資格取得を促進して半年に1名ずつ取得をしています。その結果、移行期を含めて職員の90%以上が喀痰吸引等の資格取得に至っています。
- また、登録研修機関として、地域の介護職員の資格取得にも貢献しています。

処遇改善にむけた取り組み

- 職員一人一人が人財になるよう、また、職員全員が経営者であるという認識で自己研鑽に励むよう施設内・外の研修を紹介し、個人的に必要な研修を働きかけています。介護職員の内、介護福祉士の資格保持者の割合は80%以上で、介護職員の勤続年数3年以上の者が83%を占め、離職率は10%未満と定着率は安定しています。
- ワークライフバランスに基づく職場環境整備においては、育児休業制度の取得実績を1名取得できました。今後も施設として、女性が働きやすい職場創りに施設全体で取り組んで参ります。

サービスの質の向上のための取り組み

- 衛生的で美味しい食事の提供に取り組んでいる事に対して、特別養護老人ホームでは日本で初めて、平成21年に「厚生労働大臣賞」を受賞しています。各個人に応じた食事形態を提供し、最期まで口から食事を摂って頂く取り組みを大切にしています。
- 常勤医師を配置しており、医療的ケアや看取りを積極的に取り組んでいます。看取りは、ご利用者・ご家族との強い信頼関係が不可欠であり、日々の生活の中に満足度の高いケアの提供を基本姿勢として、生活の延長線上に看取りを位置づけています。看取りからグリーフケアまで一貫した姿勢で寄り添い、ご家族の満足度は非常に高いものがあります。



選考会からひとこと

最後まで施設での看取りが行える体制が整っているのは非常に安心につながると思います。これからも終の棲家として、ご入居様やご家族様が安心して最後まで迎えらる施設サービスの提供を継続してください。