



## かながわベスト介護セレクト20 事業所紹介

# 社会福祉法人 喜寿福祉会 グリーンライフ湘南



### 事業所概要

サービス種類：介護老人福祉施設

管理者：宮部 美佐子

所在地：藤沢市石川3928-5

従業員数：177名（H30.9.30 現在）

### 人材育成のための取り組み

- 全介護職員が年1回業務内容のチェックをチェックシートを使って実施し、自己評価を行っています。その後職員のチェックシートを、フロアーリーダーと係長がそれぞれ評価を行います。チェックシートは職員が日々の業務の確認を行うことが目的ですが、その後ヒヤリングの場を設け、自己評価した業務の達成度とフロアーリーダーと係長が行った評価の差を伝えます。自身の改善点を確認することで、成長に繋がります。また、自己評価より高い評価を得られると自信を持って業務に取り組むことができます。定期的に業務チェックシートで業務内容を確認し全体のケアの統一を図ることと、人材育成に役立てています。

### 処遇改善にむけた取り組み

- 女性職員が多い職場なので、職員のワークライフバランスに配慮した職場環境整備を行っています。育児中の女性職員には、施設近くの法人事業所内に託児室を設けています。常勤職員・パート職員の幼児を対象に、保育園に入れない育休明け後の職員の復職や、入園基準に満たない就労時間の職員採用や雇用継続に繋がっています。託児室は朝7:45～夕18:30までの、日曜と12月31日～1月3日を除く毎日保育を行っています。全職員には、シフト作成前に常勤職員で3日、パート職員で5日の公休希望日を提出してもらい、できるだけ本人の希望に添うように公休を設定しています。夏休みの時期には3日以上連続の連休が取れるように勤務調整をしています。

### サービスの質の向上のための取り組み

- 職員から、アレルギーが起こりにくく、抗菌・撥水・保湿作用のあるココナッツオイルを臀部に塗り、褥瘡予防対策ができるかもしれないという提案がありました。体位交換・褥瘡予防委員会にて職員の提案を検討し、3名の利用者へパッチテストから開始しました。ココナッツオイルを毎日臀部に塗り、発赤や肌の乾燥が改善され成果がみられました。取り組みは継続し、対象の利用者は増えています。利用者に穏やかで快適に過ごしていただきたいと思う職員の発案を委員会で取り上げ、検討し、実践しました。これからも職員等からの新しい提案は各委員会や会議で検討し、利用者へのサービスの質の向上のために、実践に向けて取り組みます。



### 選考会からひとこと

「偲びのカンファレンス」による職員の看取りに対する意欲の引き出しは良い取り組みだと思います。また、職員からの提案を実践に取り入れたりと良いケアの提供が行えていると思います。