

施設名またはグループ名		計画					実施及び分析														
No.	様式	事業計画（提案内容）					H30	R1	R2	R3	R4	実施内容	H30	R1	R2	R3	R4	自己評価	備考 (次年度に向けて)		
		提案内容																			
5	1- (2)	イ	1) 県内企業への業務発注を優先 2) 発注先の選定方法	①県内事業者への優先的な業務発注（実施継続） ②直営作業による主要業務の委嘱（実施継続） ③発注先からの見積りによる発注先別コストダウン（実施継続） ④法定点検や廃棄物処理等の委託にあたっては必要な資格、免許を有する専門家に発注（実施継続） ⑤発注業務の業務標準・水準の明確化、監督、検査（実施継続） ⑥適切な発注条件、労働環境整備を行っている企業に発注（実施継続） ⑦反社会的勢力への発注防止（実施継続）	●	●	●	●	●	●	●	①～⑦ 提案通り実施	●	●	●	●	●	●	A	継続実施	
			2) 執行体制	①スーパーバイザーによる適切な維持管理業務内容、頻度、職員配置計画の立案（実施継続） ②維持管理業務の統括を担うファシリテーターを配置（実施継続） ③造園・土木施工管理経験を持つ園長（責任者）が必要に応じてファシリテーターをサポート（実施継続） ④施設設備に関する異常発生時の対応（実施継続） ⑤清掃、警備等各直営職員の配置（実施継続）	●	●	●	●	●	●	●	●	●	①～⑤ 提案通り実施	●	●	●	●	●	A	継続実施
8	2- (1)	イ	3) 清掃業務	①直営の清掃スタッフが日常清掃を実施（実施継続） ②7:00からの早朝清掃作業を実施（実施継続） ③スタッフへの清掃の指導（実施継続） ④感染症発生を防止する清掃の実施（実施継続） ⑤営業期における清掃人員の強化（実施継続） ⑥トイレ清掃は1日2回以上実施（実施継続） ⑦トイレのコーティング清掃を適宜実施（実施継続） ⑧定期清掃を年4回実施（実施継続） ⑨特別清掃を適宜実施 物に付いた菌の高温洗浄（実施継続）	●	●	●	●	●	●	●	①～⑨ 提案通り実施（コロナ感染予防対策として感染拡大予防ガイドラインに沿った定期的な消毒業務を実施）	●	●	●	●	●	●	A	継続実施	
			4) 保守点検業務	①法定点検、保守点検等の管理をファシリテーターが実施（実施継続） ②維持改善計画書の提出と対応の協議（実施継続） ③修理対応の履歴管理（実施継続）	●	●	●	●	●	●	●	●	①～③ 提案通り実施	●	●	●	●	●	●	A	継続実施
10	2- (1)	イ	5) 警備業務	①警備員を2時間単位で配置（実施継続） ②緊急時警備員がモニタリングに際しての運営をサポート（実施継続） ③警備装備の充実 機中電灯等（実施継続） ④無線マイクを用いたトイレの監視・監視調査（初年度対応）	●	●	●	●	●	●	●	①～④ 提案通り実施	●	●	●	●	●	●	A	継続実施	
			6) 受付業務	①事務スペースをエントランスホールに設置（設置見送り） ②エントランススペースを無料休憩スペースとして開放（実施継続） ③待合エリア、自販機等を設置（実施継続） ④無料入園エリア エントランススペースにキッズスペースを整備（感染防止策として現在閉鎖中） ⑤花苗販売スペースを入園ゲート外側（無料入園エリア）に設置（実施継続） ⑥イベントスペース、入園ゲート外側（無料入園エリア）を活用（スペースが狭いため見送り）	●	●	●	●	●	●	●	●	① 東園舎のスペースが狭くなるために設置を見送った ② ③ ④ 提案通り実施 ⑤ 感染防止策としてキッズスペースは閉鎖中 ⑥ スペースの問題があるため見送った	●	●	●	●	●	●	A	継続実施
20	3- (1)	イ	ア) 4) 植物を学ぶ・理解する	⑤園舎相談の継続実施（実施継続）	●	●	●	●	●	●	●	⑤ 継続実施（R3年度355件の相談有）	●	●	●	●	●	A	継続実施		
			2) 東園舎・近隣住民への情報発信・近隣連携	①ロゴマークの製作（運用中） ②スタッフによる東園舎への直接的な情報提供、コミュニケーション（実施継続） ③パンフレット、植物園だより等配布物のデザイン刷新・内容の見直し（実施済 随時更新） ④エントランススペースおよび休憩スペースを活用した情報発信（実施継続） ⑤自治会や警察、消防機関等と連携する「広報大使」の活用（実施継続） ⑥鎌倉市公園協会が管理する公園での情報発信（実施継続） ⑦地域団体・企業との連携による広報PR（実施継続）	●	●	●	●	●	●	●	●	①～⑦ 提案通り実施（②パンフレットは所轄課を入れたものに刷新）	●	●	●	●	●	●	A	継続実施
21	3- (1)	イ	4) 県内への情報発信・中距離	①県の広報誌「県のとより」での情報提供（実施継続） ②共同事業体が管理する県内の指定管理施設での情報提供（実施継続） ③新聞・雑誌、テレビ等県内で発信される情報媒体へのプレスリリース（実施継続） ④相談企業グループ協会が運営する県内近隣ホテルでの、観光客をターゲットとする情報提供（ホテルでの情報提供実施中） ⑤年間80万部発行の相模瀬川利用者向け情報誌への情報提供（未実施） ⑥共同事業体各社の職員への広報（実施継続） ⑦教育委員会・校長会を通じて団体利用の手引の配布（実施継続）	●	●	●	●	●	●	●	①～⑦ ④ 提案通り実施 ⑤ 大船遊歩ホテルでナンパ・パンフレットを設置させて頂いた ⑥ 未実行	●	●	●	●	●	●	A	継続実施	
			5) 県外への情報発信・遠距離	①ホームページの新規製作（実施継続運用中） ②SNSの活用（実施継続運用中） ③日比谷花壇広報客からマスメディアへのプレスリリース（随時実施） ④自社ホームページでの紹介やリンクによる広報（実施継続） ⑤無料のイベント情報ホームページやFacebookの活用（随時実施）	●	●	●	●	●	●	●	●	①～⑤ 提案通り実施（Youtube動画QRコードによる植物紹介をスタート）	●	●	●	●	●	●	A	継続実施
24	3- (1)	ウ	2) 手話言語条例への対応	①施設を訪れる前の情報提供における段階での配慮 ・訪問合わせへの対応（実施継続） ・Webでの情報提供における配慮（実施継続） ②窓口における対応の段階での配慮 ・タブレット端末を使用した対面型選択によるスムーズな対応でおもてなし（実施継続） ・電話器やテキスト選択など複数の対応の選択肢を採用（実施継続） ③講習やイベントにおける対応（検討中） ④職員、市民に対する手話学習の推進 ・朝礼や研修を通じた手話の習得（実施継続） ・市民に対する手話への理解の促進（実施継続）	●	●	●	●	●	●	●	●	①～⑤ 提案通り実施 ⑥職員に対しては毎日朝礼で手話学習を、市民に対しては理解促進は検討中	●	●	●	●	●	●	A	継続実施
			1) サービス向上のためのコース・苦情把握の考え方 2) コース・苦情の対応フローの整理方法 3) 苦情の分類 4) 苦情の分類 5) 一次対応の実施、類似施設での苦情要望情報の活用 6) 対応結果の報告、および苦情の把握 7) コースの業務反映と、業務進捗の確認	3) ①満足度調査の実施（実施継続） ②満足度調査の結果をグラフ化し、年度ごとの比較と課題点を把握（実施継続） ③問い合わせ窓口として、管理事務所、電話、FAX、HPの受付環境を継続運用（実施継続） ④各の業務課で、お悩みや苦情の問い合わせ先として管理事務所の連絡先を明示（実施継続） ⑤イベントの内容に関する満足度調査を実施（実施継続） ⑥施設の目的、企業、団体等へのヒアリング（実施継続） ⑦目的に応じた個別ヒアリング（実施継続） ⑧行動観察調査の実施（実施継続） 4) ①把握した要望を、対応レベルごとに対応で分類（実施継続） ②対応に応じて、おのづから分類（実施継続） 5) ①苦情の分類 ②苦情の分類 ③苦情の分類 ④苦情の分類 ⑤苦情の分類 ⑥苦情の分類 ⑦苦情の分類 ⑧苦情の分類 ⑨苦情の分類 ⑩苦情の分類 ⑪苦情の分類 ⑫苦情の分類 ⑬苦情の分類 ⑭苦情の分類 ⑮苦情の分類 ⑯苦情の分類 ⑰苦情の分類 ⑱苦情の分類 ⑲苦情の分類 ⑳苦情の分類 ㉑苦情の分類 ㉒苦情の分類 ㉓苦情の分類 ㉔苦情の分類 ㉕苦情の分類 ㉖苦情の分類 ㉗苦情の分類 ㉘苦情の分類 ㉙苦情の分類 ㉚苦情の分類 ㉛苦情の分類 ㉜苦情の分類 ㉝苦情の分類 ㉞苦情の分類 ㉟苦情の分類 ㊱苦情の分類 ㊲苦情の分類 ㊳苦情の分類 ㊴苦情の分類 ㊵苦情の分類 ㊶苦情の分類 ㊷苦情の分類 ㊸苦情の分類 ㊹苦情の分類 ㊺苦情の分類 ㊻苦情の分類 ㊼苦情の分類 ㊽苦情の分類 ㊾苦情の分類 ㊿苦情の分類	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	A
29	3- (2)	イ	1) 巡回点検による安全対策	①業者協議会にあわせ四半期に一度、構成各社の本社職員が安全状況を確認する安全パトロールを実施（実施継続） ②警備員が行う通常の園内巡回に加えて、ミックス巡回を毎日実施（実施継続）	●	●	●	●	●	●	●	①・② 提案通り実施	●	●	●	●	●	●	A	継続実施	
			2) 巡回点検による安全対策	①業者協議会にあわせ四半期に一度、構成各社の本社職員が安全状況を確認する安全パトロールを実施（実施継続） ②警備員が行う通常の園内巡回に加えて、ミックス巡回を毎日実施（実施継続）	●	●	●	●	●	●	●	●	●	①～② 提案通り実施（様式28の顧客満足度アンケート調査は毎月実施） ③ ①～② 提案通り実施（5段階、8つの基準で分類） ④ ①～③ 提案通り実施（苦情要望に対しては、すぐに対応できるものは対応し、時間の掛かるものは課題として取り組んでいる。対応不可のものは納得いくように説明） ⑤ ①～⑦ 提案通り実施	●	●	●	●	●	●	●
31	3- (2)	イ	1) 巡回点検による安全対策	①業者協議会にあわせ四半期に一度、構成各社の本社職員が安全状況を確認する安全パトロールを実施（実施継続） ②警備員が行う通常の園内巡回に加えて、ミックス巡回を毎日実施（実施継続）	●	●	●	●	●	●	●	①・② 提案通り実施	●	●	●	●	●	●	A	継続実施	
			2) 巡回点検による安全対策	①業者協議会にあわせ四半期に一度、構成各社の本社職員が安全状況を確認する安全パトロールを実施（実施継続） ②警備員が行う通常の園内巡回に加えて、ミックス巡回を毎日実施（実施継続）	●	●	●	●	●	●	●	●	●	①・② 提案通り実施	●	●	●	●	●	●	A

施設名またはグループ名		大船フラワーセンター					実施及び分析											
No.	計画					実施及び分析												
	事業計画（提案内容）					実施内容					備考（次年度に向けて）							
様式	提案内容				H30	R1	R2	R3	R4	H30	R1	R2	R3	R4	自己評価	備考		
45	5- (1)	3)花き愛好者団体の展示会の魅力アップのための取組み	①貸出商品やPOPの充実（実施継続） ②ディスプレイのアドバイザーを招き受け入れ（実施継続） ③来園者目録の展示を愛好者団体とともに実施（実施継続）			●	●	●	●	●	●	●	●	●	A	継続実施		
46		4)菊花展の魅力アップのための具体的な取組み	①より魅力的な展示にするための新たな取組みの提案（実施継続） ②新規客層の集客（実施継続）			●	●	●	●	●	●	●	●	●	A	継続実施		
53	ア	2)業務内容	①責任者：日本植物園協会加入施設において責任者の業務経験がある職員を配置（実施継続） ②副責任者：鎌倉市内において長年緑地管理業務に携わってきた業務経験がある職員を配置（実施継続） ③アドバイザー：植物の普及啓発事業に監督（実施継続） ④フラワーコーディネーター：四季を通じて花きを鑑賞できる施設として、フラワーリー等を整修（実施継続） ⑤植物管理マネージャー：植物管理業務および展示に係わる業務経験がある職員を配置（実施継続） ⑥園芸管理スタッフ：リーダーとして植物管理業務経験10年以上の職員を配置（実施継続） ⑦緑地管理スタッフ：鎌倉市公園協会の選定する人材登録制度を活用し人材を配置（実施継続） ⑧施設設備に関する職員の配置（実施継続） ⑨利用促進に関する職員の配置（実施継続） ⑩大船フラワーセンターに勤務している職員を、積極的に継続雇用（実施継続） ⑪受付スタッフ等の新たに雇用する職員については、指定管理者に選定された後速やかに募集を開始（実施継続）			●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	A	継続実施
54		イ	1)委託を行う業務範囲と履行確認の方法	①業者に対して業務開始前の研修を実施（実施継続） ②KYシートの提出を義務付け（実施継続） ③作業開始前には活動の安全管理を義務付け（実施継続） ④責任者または業務責任者が作業前に立ち会い、作業内容を確認・指導を実施（実施継続） ⑤共同事業体(団体)が組織する運営委員会が、四半期に一度委託業務の実施状況を確認（実施継続）			●	●	●	●	●	●	●	●	A	継続実施		
55	ウ	2)欠員が生じた場合の職員の確保と業務の引き継ぎ、リスク管理	①各社のストック人材の配置（実施継続） ②鎌倉市公園協会の持つ地域ストック人材の活用（実施継続） ③状況に応じ、ヘルパーワークス求人サイト等を用いて職員の求人を実施（実施継続） ④一時的業務に常雇の職員で携わり、退職に伴うリスクを最小限に抑制（実施継続） ⑤十分な業務引き継ぎ期間の確保（実施継続） ⑥業務の各種マニュアルを作成し、引継ぎ時に活用（実施継続）			●	●	●	●	●	●	●	●	●	A	継続実施		
56		エ	1)労働時間短縮の取組 2)ヘルスマネジメント 3)男女差別意識 4)女性の雇用促進 5)ワーク・ライフ・バランスの推進	①新規雇用職員に対する、就労前の段階での新任研修（全職員）（実施継続） ②基本的技術や身につける接客研修・安全管理に関する研修（全職員）（実施継続） ③職務内容に応じた専門スキルを身につけたための専門研修（職務ごと）（実施継続） ④職員が自発的にモチベーション・技術力を向上させるための支援制度（実施継続） ⑤運営委員会による教習研修・進捗・研修受取状況のチェック（実施継続） ⑥人材育成委員会による教育項目実施支援（実施継続） ⑦各社人事課、経理部が本施設で雇用する職員の労務・経理管理を実施（実施継続） ⑧指定管理者会議において、労務・経理管理に関する責任者および事務長への指導を実施（実施継続） ⑨各種マニュアルの作成、職員教育への活用（実施継続）			●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	A	継続実施
57	9- (1)	1)コンプライアンスの考え 2)関係する法令・条例等の遵守 3)適正な労働条件・労働環境の確保 4)反社会的勢力への対応	①本業務に従事する全てのスタッフが、代表企業が毎年行う法令研修を受講します。（実施継続） ②毎月の朝礼時に、関連する法令に基づき作成した各種マニュアルを記載した、バナー手帳を用いて繰り返し研修を行います。（実施継続） ③構成各社で組織する運営委員会において四半期に一度内部監査を実施し運用状況をチェックします。（実施継続） ④施設設備等の維持管理に関する法規については、毎年度計画の中で各種点検の実施時期を定め、月次書類及び年次書類において点検等の完了を異に報告します。（実施継続）			●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	A	継続実施	
58		9- (2)	1)遊地整備の考え方 2)大船フラワーセンターでの環境配慮の取組	①グリーン購入の推進、及び環境に最大限配慮した商品・サービスの購入、再生紙の活用（実施継続） ②エコの徹底（実施継続） ③節電の推進、節電、節水、及び農業を極力使用しない維持管理（実施継続） ④目標数値を定めた、節水・節電の実施（実施継続） ⑤節電の取り組み（実施継続） ⑥電気料金とガス料金の削減、環境負荷の少ない発電方法を採用している事業者からの電力購入を検討（実施継続） ⑦遊地等の水遣への節水コマの設置、及び自動水栓への節水コマの設置（実施継続） ⑧発生材の燃焼処理（実施継続） ⑨環境共生意識の普及啓発を目的に、子どもたちを対象とするクラフトイベントに剪定枝等を活用（実施継続） ⑩管理車両への軽油の給油はS Q（標準品質）マークが表示されているガソリンスタンドを使用し、不正軽油使用を防止（実施継続） ⑪かながらトラストみずりの財団の取組支援（実施継続）			●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	A	継続実施

施設名またはグループ名		大船フラワーセンター					実施及び分析												
No.	計画					実施及び分析													
	事業計画（提案内容）					H30	R1	R2	R3	R4	実施内容	H30	R1	R2	R3	R4	自己評価	備考 (次年度に向けて)	
様式	提案内容																		
60	9-	(4)	1) 「ともに生きる社会かながわ憲章」を踏まえた団体の考え方 2) 具体的な取組 → 施設設備等、ハード面での合理的配慮の提供～ 3) 具体的な取組 → サービス提供等、ソフト面での合理的配慮の提供～	2) ①バリアフリー対応工事完了の積極的なPR（実施継続） ②更なる環境整備の実施（実施継続） ③バリアフリーマップの作成（実施継続） ④情報アクセシビリティ向上への取組（実施継続） ⑤障やチラシ等発行物における難しい漢字の多用や、読み上げソフト対応を念頭に置いた配慮の実施（実施継続） 3) ①柔軟かつ適切な合理的配慮の提供（実施継続） ②接客対応における障害者差別解消法への理解の促進（実施継続） ③筆談、読み上げ対応、手話等による意思表示やコミュニケーションを支援するための人的支援の提供（未実行） ④NPO法政福祉接検院や補助犬協会と連携した、障害のある方に配慮したイベントプログラムの開発・提供（未実行・準備計画中）	●	●	●	●	●	●	2) ①～③ 提案通り実施 3) ①・② 提案通り実施 ⑤・④未実行、実施検討中	●	●	●	●	●	●	A	継続実施
61	10-	(2)	1) 個人情報保護の考え方 2) 個人情報の取組、管理方法、管理体制 3) 情報漏洩時の対応 4) 情報公開請求に対する対応	2) ①利用目的と範囲を明確に定め、必要最低限の情報のみ収集（実施継続） ②思想、宗教、人種、民族、本籍地などの機微情報は一切収集しない（実施継続） ③法令規定や本人同意のある場合以外、第三者へ一切情報を提供しない（実施継続） ④情報取扱責任者による取組管理を実施（実施継続） ・管理責任者を情報取扱責任者に選任 ・情報の取扱者を業務上必要の認められる特定のスタッフのみに限定 ⑤個人情報取扱管理表を作成（実施継続） ・統括管理表には、取り扱っている情報の種類、情報取得、管理原、保管場所、保管方法、保管期間を記載 ⑥専門会社によるPCセキュリティ体制の確立、漏洩防止策を実施（実施継続） ・起動時のパスワード設定や利用者IDの設定、アクセス権の設定、ウイルス対策ソフトの導入、アクセス記録の保持、ファイアーウォールの稼働等 ⑦個人情報記載された書類は鍵のかかる棚もしくは書庫にて保管（実施継続） ⑧情報を破棄する前、情報の流出に十分留意する（実施継続） ⑨複製を対象に送信する場合にB/C/Dでの送信を徹底（実施継続） ⑩個人情報保護研修を毎年実施（実施継続） ⑪雇用スタッフ及び協力会社契約時個人情報取扱特記事項の提出を義務化（実施継続） ⑫代表団体目比谷アメニス本社組織が年に一度内部監査を実施（実施継続） ⑬代表団体目比谷アメニスが個人情報保護推進委員会加入（実施継続） ⑭プライバシーポリシーを施設HP及び管理事務所受付に明示（実施継続） 3) ①情報取扱責任者が直ちに黒担当課、代表団体目比谷アメニス本社に報告（実施継続） ②発生状況（漏洩内容、範囲）を把握（実施継続） ③対象者に情報漏洩の内容を連絡し謝罪と状況説明、保険の適用等対応（実施継続） ④漏洩した情報を回収し、二次被害を防止（実施継続） ⑤発生原因を調査し、経過を黒担当課、共同事業体各社に随時共有（実施継続） ⑥個人情報取扱に関する精査、改善策の構築、管理体制へフィードバック（実施継続）	●	●	●	●	●	●	2) ①～⑧ 提案通り実施（⑩個人情報等研修は2月度実施） 3) ①～⑥ 個人情報に関して漏洩等は無く、継続して体制を整えておく	●	●	●	●	●	●	A	継続実施

令和3年度 年間事業計画・実績書<イベント・市民協働・自主事業>

施設名(グループ名)		大船フラワーセンター			計画							
種別	No.	事業名	概要	予定時期	実施時期	参加人数	実施内容				備考欄	自己評価
展示会	1	「フラワーセンター四季」写真展・春編	国際写真家が選定したフラワーセンター内で撮影された春の写真を中心とした展示会。	4月	4/10~4/18	-	感染拡大防止のため出品者は常駐せず、展示のみを行った。出入口には消毒用アルコールを設置し、マスク着用の注意も案内した。				出品39点 出品者19名	A
	2	春の盆栽展	春の芽吹きを感じることが出来る盆栽展。販売会も併せて開催。	4月	4/13~4/18	-	日本盆栽協会横浜西支部の展示がコロナのため中止となり、当園のコレクションの丹治を行った。満開の富士の盆栽に人気が集まっていた。				出品16点	A
	3	フラワーセンター歴史パネル展	フラワーセンターができてから今に至るまでを写真にて紹介するパネル展。	4月・5月	4/6~4/25	-	フラワーセンターの歴史を紹介する展示を行った。懐かしさを感じるご高齢の方が多かった。若年層は、まだ知らない昭和の時代を、写真を通して知っていただいた。					A
	4	サクラソウ展(1)	当園で育てたサクラソウを紹介する展示会。	4月	4/20~4/25	-	主催：当園 場所：本館事務所前 当園にて栽培したサクラソウを展示した。				28点	A
	5	サクラソウ展(2)	江戸時代から武士達の間で栽培されていたともされるサクラソウ。愛好家による展示会と販売会。	4月	-	-	協力：湘南さくらそうの会 コロナ禍により、団体の意向で中止					-
	6	おしぼ美術展 春編	自然の美しさやありのままの姿で表現できるおしぼ。春の花を中心に展示を実施。	4月・5月	4/27~5/9	-	協力：湘南おしぼ会 場所：第一展示場 過剰な加工はせず、自然のままを大切制作された作品が並び、感染拡大防止対策として、団体の常駐は無し。				48点 出品者17名	A
	7	えびね展(1)	山の手えびね会による蘭の展示会。	4月	4/16~4/18	140	協力：山の手えびね会 場所：本館2階 日ごろ馴染みの薄いえびねの花だけでなく、香利も楽しんでいただいた鑑賞していただいた。				出品数120点 出品者5名	A
	8	えびね展(2)	多様な色や香りが魅力的なランであるえびねの展示会。ミニ教室や販売会なども実施。	4月	4/20~4/29	300	協力：神奈川えびね会 場所：フラワーホール 例年、グリーンハウスで行っていた展示だが、今回はフラワーホールで開催した。強い日差しを避けられるため、植物の状態が安定していた。				出品数100点	A
	9	色鉛筆植物画展 春	色鉛筆を使って描いた植物画を展示する。	4月・5月	-	-	協力団体「一絵会」4/29~5/6予定 体調不良により、延期申し入れをいただき、中止					-
	10	ミツバチ展 春編	ミツバチと植物の関係を紹介する	5月	4/27~5/9	-	ミツバチが活動を始める時期に例年開催している。パネルによる開設と、養蜂に使用する器具を展示。巨大なスズメバチの巣が来場者の目を引いた。					A
	11	四季の花・風景写真展	四季の花と風景を併せた写真展を開催。	5月	5/18~5/23	-	協力：茶苑香カメラ同好会 場所：第一展示場 植物や風景をテーマにした作品展。当園で撮影の作品を多く展示。感染拡大防止のため、団体の常駐は無し。				出品：32点 出品者9名	A
	12	サボテン・多肉植物展	若い方から注目度が高いサボテン・多肉植物の展示会を開催。販売会も併せて開催。	5月	5/11~5/16	2800	協力：サボテン・多肉連合会 グリーンハウス 幅広い層から人気があり、来場者が多い。会話は極力避け、感染対策に注力し開催した。				出品：145点 出品者：13名	A
	13	押花作品展	古くは植物標本として活用されていた押花。美しい自然色のまま表現できる作品を多数展示。	5月	5/18~5/23	-	協力：神奈川県押し花倶楽部 場所：第一展示場 押し花を使用した絵画のような芸術作品は来場者の興味を引き付けていた。				出品20点 出品者5名	A
	14	春のバラ展	美しさを多くの人に親しまれるバラ。愛好会による展示会を実施。	5月	-	-	湘南バラ会休会の為、中止。代替の展示(アフリカのバラ展)を開催した。				切花：30品種	-
	15	初夏の盆栽展	日本の伝統である盆栽の展示会の初夏編。	5月	5/18~5/23	-	当園主催 場所：本館事務所前 コロナ禍で団体(日本盆栽協会)の意向により、中止となったため、当園のコレクションの中から、アジサイを中心に展示を行った。				20点	A
	16	花の絵画展	障がい者団体による花を描いた絵画展。	5月	-	-	今回の展示を予定したが、コロナ感染拡大の為、主催者の申し入れにより開催は中止とした。					-
	17	日本の自生アジサイ展	日本に自生しているヤマアジサイを中心とした展示会&ミニ教室。	5月	5/25~5/30	1600	協力：鎌倉アジサイ同好会 場所：第一展示場 開催を松お客様から事前の問い合わせが多かった。又、メディアに取り上げられ、多くの方のご来場があった。				出品：186品種 出品者：27名	A
	18	さつき盆栽展(1)	さつきを対象とした盆栽展。	5月	-	-	5/25~5/30計画 鎌倉さつき愛好会団体様からの申し入れで中止					-
	19	さつき盆栽展(2)	愛好会によるさつき盆栽を対象とした展示会	5月	6/1~6/6	-	協力：日本毎月振興会鎌倉支部 場所：第一展示場 花が咲くのがとても遅く見ごろの作品数が少ないとのこと、昨年よりも出品点数は少なかったが、じっくりとご覧になるお客様の姿が目立った。				出品：54点 出品者：7名	A
	20	ベゴニア展	人気のベゴニアの展示会。展示会に併せて販売会も実施する。	5月・6月	6/1~6/6	1060	協力：日本ベゴニア協会湘南支部 場所：グリーンハウス ベゴニア独特の葉の形や模様をメイン展示。来場者への説明も行っていた。					A
	21	花とみどりの写真展	花とみどりを撮影した写真展。	6月	9/14~9/19	487	協力：神奈川県自然の会 場所：第一展示場 感染防止対策を行い展示を実施。常駐者は少人数。筆記具もは使用後すぐ除菌を行う。密にならずに見ていただく事ができるよう、両面鏡を利用。				出品32点 出品者12名	A
	22	初夏の洋ラン展	大きくて美しいものから不思議な形をしたものまで、さまざまなランを紹介する展示会。	6月	6/22~6/27	830	協力：オーキッドクラブ・藤沢 場所：第一展示場 コロナ禍の状況から、例年行っていた来場者による投票は中止し、展示団体内でコンテストを事前実施し、展示を行った。				出品：100点 出品者：20名	A
	23	四季の風写真展	デジタルカメラの愛好家による花やみどりをテーマとした写真展。	6月	6/22~6/27	-	協力：フォトサークル・四季の風 場所：第一展示場 花・風景を題材に撮影した写真の展示。				出品：30点 出品者：5名	A
	24	ギボウシ展	人気のギボウシの展示会	6月	-	-	コロナ感染拡大防止対策により、7月1日~7月4日の開催を延期。9/17~9/20に計画したが、主催者の判断により開催は中止とした。					-
	25	サボテンミニ展示	人気のサボテンの展示会	6月	-	-	7月1日~7月4日 開催を延期。 今回の展示を予定したが、主催者の判断により開催は中止とした。					-
	26	七夕飾り	来園者参加型の七夕飾り。	6月	7/1~7/7	-	エントランス、一階売店の一角に、伝統的な行事である七夕の装飾を展示。天の川をイメージしたボードを設置し、それぞれ願いを書いた短冊をつけられる装飾を行った。飾られた158枚の短冊は、(株)日比谷花壇が毎年奉納している仙台の大蔵人権宮へ奉納。				短冊合計 158枚	A
	27	水生植物展	夏に涼しげな植物の展示会	7月・8月	7/1~8月初旬	-	当園所有のハスの展示 場所：玉縄桜広場 約240種、300種のハスを展示。7月・8月合わせて15日の早開園を行った。					A
	28	食虫植物展 パート1	珍しい生態の多肉植物とそのしくみを解説を織り交ぜながら展示する。	7月・8月	7/14~7/31	-	当園主催 場所：グリーンハウス 定常の展示会となっている。毎年恒例であり、同じ展示にならないよう今年度は、自然界の様子を見ていただけるよう、大きなパネルを掲示。お子様に人気のスタンプラリーもグリーンハウス内で展開。					A
	29	食虫植物展 パート2	愛好家が保持している貴重な食虫植物の展示会。	8月	8/3~8/8	-	協力：城南食虫植物の会 場所：本館2階 食虫植物教室終了後、興味深くご覧になっている方が多かった。ハエトリソウ、モウセンゴケが特に人気。					A
	30	子ども絵画展	子どもが描いた植物画の展示会。	7月・8月	7/27~7/31	-	当園主催 場所：第一展示場 当園での遠足の思い出を描いた絵画からは、楽しかった遠足や、お絵描きを楽しむ子どもたちの姿を感じることができる作品展となった。				386点(参加 幼稚園・保育 園も参加)	A
	31	世界の植物と文化展	世界の植物と文化を紹介する展示会。	8月	9/7~9/20	FF-A: 1644 FF-B: 1473	「ひょうたん特展」出品・協力：一般財団法人進化生物学研究所理事長・所長 湯浅浩史 農学博士 後援：NPO 法人全日本養蚕会 出品：田名ひょうたん会 顧問 小菅 孝一				出品 約150点	A
	32	夜間開館記念展示 夏	夜間開館に併せ、ライトアップなどの特別展示を実施。	7月	8/22~8/23	-	「夜の植物園」場所：グリーンハウス 開園時間を19:30まで延長し、グリーンハウスを開放。夜咲く花・夜香の花等を展示。ガイドツアーを行った。					A
	33	「フラワーセンター四季」写真展・秋編	国際写真家が選定したフラワーセンター内で撮影された秋の写真を中心とした展示会。	9月	9/1~9/12	-	協力：写真大船 場所：第一展示場 緊急事態宣言下で主催者の常駐は無し。展示のみ。展示開始前に、感染拡大防止についてのミーティングを行った。会期中の常駐がない為、来場者へのメッセージと問合せ先、アンケート用紙を設置し、後日連絡がとれるよう対策を行った開催であった。				出品：36点 出品者18名	A
	34	おしぼ美術展 秋編	自然の美しさやありのままの姿で表現できるおしぼ。秋の花を中心に作品を展示する。	9月・10月	9/21~10/3	-	協力：湘南おしぼ会 場所：第一展示場 加工を施さず、自然のままの押し花を使用した作品の展示。秋の季節感の感じられる作品展となっていた。スタッフの常駐は無し。展示のみ。				出品：40点 出品者17名	A
	35	秋の洋ラン展	愛好家が育てたランの展示会。販売会も併せて開催。	9月	2022/11/2~11/7	3499	グリーンハウス 例年9月に行っていたが、台風の影響を受けやすい9月から11月に時期を変更して行った。					A
	36	植物アート展(1)	植物をモチーフとしたアート展示会。	9月	9/7~9/20	FF-B: 1644 FF-A: 1473	「ひょうたん特展」出品協力：田名ひょうたん会 顧問 小菅 孝一 シヨクタンを加工して作られた芸術品をお借りして展示。大小さまざまな作品に会場された方は驚いていた。					A
	37	植物アート展(2)	植物画を中心としたアート展示会	9月	-	-	コロナ感染拡大の為中止。代替展示として、ハスの写真展を開催					-
	38	四季の花・風景・写真展	四季の花と風景を併せた写真展を開催。	10月	10/5~10/10	-	協力：茶苑香カメラ同好会 場所：第一展示場 感染防止のため、常駐はせず展示のみ。密にならずに見ていただく事ができるようにスペースを十分とりゆとりと展示。				出品：30点 出品者：8名	A
	39	サボテン・多肉植物展	若い方から注目度が高いサボテン・多肉植物の展示会を開催。販売会も併せて実施。	10月	10/12~10/17	-	協力：サボテン・多肉植物連合会 場所：グリーンハウス 資料的な説明行わない。説明資料も展示。資料の前で立ち止まって熱心に読まれる方も多く見られた。販売コーナーでは、ビニールシートの設置、金銭の授受はトレーを使用するなどの感染対策を行った。				出品：138点 出品者：14名	A
	40	おもと展	縁起の良い植物として有名なおもとを集めた展示会。	10月	-	-	今回の展示を予定したが、コロナ感染拡大の為、主催者の申し入れにより開催は中止とした。					-
	41	ミツバチ展 秋編	ミツバチと植物のかかわりを紹介する展示会	10月	10/5~10/24	-	当園主催 場所：花宝室 ミツバチに興味を持たれる方が多く、養蜂に使用する道具を中心に解説パネルも合わせて展示を行った。スズメバチの巣はその大きさを驚かされた。					A
	42	菊花大会(切花)	第59回を迎える伝統ある日本の菊栽培の技術向上と普及を図るために開催する切り花の展示会。	10月・11月	10/27~11/23	-	第58回神奈川県菊花大会を開催した。出品数は463点(特別展示30点を含む)				切り花出品 111点	A
	43	菊花大会(盆栽)	第59回を迎える伝統ある日本の菊栽培の技術向上と普及を図るために開催する盆栽の展示会。	10月・11月	10/27~11/23	-	第58回神奈川県菊花大会を開催した。出品数は463点(特別展示30点を含む)				鉢 333点 特別展示含む	A
	44	ハロウィンディスプレイ	ハロウィンに向けた仮装コーナーや50kgにもなるおぼけカボチャの展示を行う。	10月・11月	9/19~10/31	-	ハロウィンを楽しんでいただくため、おぼけカボチャを芝生広場に設置した。茨城県常陸大宮市で毎年行われている「おぼけカボチャコンテスト」終了後、出品されたカボチャを輸送し、来園のお客様に楽しんでいただいている。					A

計画										
種別	No.	事業名	概要	予定時期	実施時期	参加人数	実施内容	備考欄	自己評価	
	45	色鉛筆植物画展 秋	色鉛筆を使って描いた植物画の展示会。	10月・11月	-	-	オミクロン株感染拡大の為、講師の意向により中止		-	
	46	夜間開園記念展示 冬	夜間開園にあわせ展示を実施。	11月・12月	12/18・12/19	18日476名 19日662名	グリーンハウス内をイルミネーションで装飾。ライトアップされた植物や、アート展示など、昼間とは違う展示を楽しんでいただいた。		A	
	47	クリスマス装飾	クリスマスに植物と関連した展示	11月・12月	11/28～12/24	-	当園 場所：グリーンハウス グリーンハウス内にポインセチアアツリを展示。ゴールド野ランピングで赤のポインセチアをより華やかに演出した。		A	
	48	寒蘭展	寒い時期に咲く寒蘭を集めた展示会。	11月	11/9～11/14	616	寒蘭展 フラワーホール 出品数46点 出品者9名 協力：蘭神奈川 コロナ禍で活動機会が減少したため、出品数は例年より少ない目であったが、その分距離を確保して展示することが出来た。		A	
	49	植物アート展 (1)	植物をモチーフとしたアート展示。	11月	12/5～12/19	-	場所：グリーンハウス (ハイビスカス室) テキスタイルアーティスト寺村サチコ氏による作品展を行った。		A	
	50	植物アート展 (2)	植物を題材としたアート展示会	11月	12/5～12/19	-	場所：グリーンハウス (花木室) テキスタイルアーティスト寺村サチコ氏による作品展を行った。		A	
	51	パンジー・ビオラ展	人気のパンジー・ビオラを集めた展示会。	12月・1月	12/8～2/3	-	「パンジー・ビオラ展」スレイン室 協力：横浜セレクション 芻川氏、(一社)日本ハンギングバスケット協会神奈川支部		A	
	52	新春盆栽展	新年にふさわしい華やかな盆栽の展示会。	1月	1/4～1/31	-	花木室 当園主催 当園にて管理している松・梅等正月にふさわしい盆栽を展示		A	
	53	正月装飾	正月を彩る植物の展示会。	1月	1/4～1/27	-	ハイビスカス室 当園主催 干支の「寅」をテーマに植物を展示。		A	
	54	サボテンミニ展示会	人気のサボテンの展示会	1月	-	-	オミクロン株感染拡大の為、開催団体様の意向により中止		-	
	55	カカオミニ展示	カカオがチョコレートになるまでの工程を紹介する	2月	2/1～2/27	-	「カカオから作るチョコレート」ミニ展示 スレイン室 パネルによる解説と、原材料・器具の展示		A	
	56	フォトコンテスト作品展示	当園主催のフォトコンテストに参加いただいた作品を展示する。	2月・3月	1/4～2/24	-	第三回フラワーセンターフォトコンテスト作品展 第一展示場 (大人の部)225点 こどもの部28点)	225点	A	
	57	クリスマスローズ展 (1)	愛好家によるかわいらしいクリスマスローズを集めた展示会。販売会も併せて開催。	2月	2/19～3/6	1245	協力：クリスマスローズBC 場所：クラフトコーナー 三密を防ぐため、屋外(クラフトコーナー)にて開催。植物にも良い環境で、長期開催でも品質を保つことができた。	出品：100点 出品者：10名	A	
	58	クリスマスローズ展 (2)	当園で集めたクリスマスローズの展示会。	2月	3/7～3/13	-	当園主催 場所：クラフトコーナー 当園にて育成を行ったクリスマスローズの展示をクラフトコーナーで引き続き行った。愛好家展示とは品種が変わり楽しんでいただいた。	30点	A	
	59	花に魅せられて写真展	フラワーセンターで撮影した花を中心とした写真展	2月・3月	10/19～10/24	-	協力：写真クラブ・フォト湘南 場所：第一展示場 感染防止対策を万全に行い展示を実施。常駐者は少人数の設定。展示についても両壁面を利用し、密にならずに見ていただく事ができるように配慮されていた。	出品：27点 出品者：14名	A	
	60	花ざんまい写真展	たくさんのお花の写真を集めた展示会。	3月	3/1～3/6	798	協力：花来会(バジカメ教室講師の所属団体) 場所：第一展示場 定期作品展 2月26日に開催したデジタルカメラ教室参加。展示希望者の作品もあわせ展示を行った。	出品：100点 出品者：3名	A	
	61	ランキョウ展	花弁が重なる姿が人気のランキョウを集めた当園主催の展示会。	3月	3/2～3/7	-	当園主催 (協力：愛川園芸) 場所：グリーンハウス 鉢：30品種80点、切花：8品種ラックス系の多品 種・大輪系切り花の展示を行った。	切花8品種 鉢：30品種 80点	A	
	62	サボテン花期展	人気のサボテンを集めたミニ展示会。	3月	3/19～3/21	-	協力：京浜カクタスクラブ有志 場所：グリーンハウス 人気の展示会は来場者の反応も好評だった。	出品：70点 出品者：5名	A	
	63	植木品評会	植木生産農家による展示会&販売会。	3月	3/11～3/13	-	①神奈川県植木生産者組合連合会(一社)神奈川県園芸協会 ②植木生産者 場所：芝生広場 産木をお買い上げになる来場者でにぎわいを見せた。仕立物で出品された恐竜の植木は注目をあつめていて、当園のスタッフ間でも話題になっていた。		A	
	64	春蘭展	春咲きの蘭の展示会。	3月	3/8～3/13	1333	春蘭展 協力 蘭神奈川 第一展示場 日本・中国・韓国の春蘭を展示。週末には多くのお客様が来場。	出品：62点 出品者：12名	A	
	65	花の絵画展3月	障がい者団体による絵画展	3月	3/15～3/21	374	協力：道工房 場所：本館2F 2階部分のトイレを使用する方が多く、その際ゆっくりと展示を閲覧になられていた。IFインフォメーションに販売コーナーを設置、絵画の説明なども行っていただいた。	出品：33点 出品者33名	A	
	66	花の会写真展	花を自由な写真の撮り方で撮影した写真展。	3月	3/15～27日	-	協力：神奈川・花の会「花の会写真展」フラワーセンターで撮影した花の写真を厳選して展示	出品：63点 出品者14名	A	
	67	季節の写真展示	写真大船による季節の写真展示	通年	4/1～3/31	-	本館2Fの壁面は写真の展示により華やかに演出された。季節ごとの入れ替わり展示はヘビーユーザーの来園者には大変好評。		A	
	68	季節の盆栽展示	フラワーセンター保の盆栽を展示する。	通年	4/1～3/31	-	事務所前展示コーナーに年間を通じて、季節ごとの展示を行った。		A	
	69	季節の山野草展示	季節ごとの野草を紹介する。	通年	4/1～3/31	-	事務所前展示コーナーに年間を通じて、季節ごとの展示を行った。		A	
	70	四季の立体花壇	立体花壇を使ったオリジナル展示。	年4回	4/1～3/31	-	季節ごとの展示を行った。		A	
	71	サボテン花期展	サボテン花期展		4/2～4/4	1900	R2年度3月に開催予定の展示会を、延期して4月に開催した。感染防止対策(マスク・飛沫帽子シート・手袋を使用)を行った。	出品60点 出品者3名	A	
	72	春のバラ展振り替えの展示	アフリカのバラ展		5/11～5/16	-	協力：AFRIKA ROSE、ケニア共和国大使館 場所：フラワーホール ケニア産のバラ30品種の展示を通して、フェアトレードについて考えていただく展示を行った。ケニアの民族衣装も合わせて展示した。	切花：30品種	A	
	73	ヤシ特集	ヤシ特集		6/14～6/30	-	当園主催 場所：本館2階 ヤシ科の植物から作られた、たわし・ほうき・洗剤など合わせ、ヤシをとりまく環境や社会問題について紹介		A	
	74	花の会写真展	花の会写真展		7/6～7/18	1022	協力：神奈川・花の会 場所：第一展示場 例年、3月開催だったが、コロナ禍により7月に開催。(令和2年度も7月開催)会場の前でバス展が開催されていたこともあり、昨年度より多くの来場者数となった。	出品：49点 出品者13名	A	
	75	ハイビスカス展	ハイビスカス展		7/7～7/25	-	当園主催 場所：グリーンハウス 約40品種を鉢植えで展示。パリエーション豊富な色鮮やかな花が好評で、撮影されている方が多かった。数多くの品種を展示することで、見たえのある展示となり、また品種名を付けた事で、より興味を引く展示となった。	40品種 50鉢	A	
	76	ハスの写真展 (NO137植物アート展代替)	ハスの写真展		7/21～7/25	-	植物アート展の代替として、当園主催にて開催。 場所：第一展示場 当園で所蔵する幻想的なハスの写真を展示。花の一番美しい瞬間をとらえた作品群は、花の実しさを鑑賞される方、写真撮影の技法について興味を持って鑑賞される方等、様々な見方でご覧いただいた。	30点	A	
	77	怖い植物展	怖い植物展		10/12～10/31	-	当園出陣 場所：スレイン池前小堀→グリーンハウス 普段見逃している植物の特性についての展示。虫を食べる、毒がある、トゲがある、他の植物に寄生するなどのちょっと怖い特性を持つ植物を展示し、植物の不思議に興味を持ってもらうよう、解説する。	30点	A	
	78	スイートピー展	スイートピー展		2/4～2/13	-	神奈川県花き・植木振興地域協議会/当園 共催 神奈川県産のスイートピー、50品種以上、約1000本のスイートピーの展示を行った。甘い花の香りと、展示数の多さで来場者を魅了した。	50品種 1000本	A	
	1	季節の植物ガイド (園長さんぽ)	季節ごとに園内の見ごろの植物を案内	4月	4月11日	35	季節ごとに園内の見ごろの植物を案内		A	
	2	季節の植物ガイド (園長さんぽ)	季節ごとに園内の見ごろの植物を案内	5月	5月9日	28	季節ごとに園内の見ごろの植物を案内		A	
	3	季節の植物ガイド (園長さんぽ)	季節ごとに園内の見ごろの植物を案内	6月	6月13日	42	季節ごとに園内の見ごろの植物を案内		A	
	4	季節の植物ガイド (園長さんぽ)	季節ごとに園内の見ごろの植物を案内	7月	7月11日	43	季節ごとに園内の見ごろの植物を案内		A	
	5	季節の植物ガイド (園長さんぽ)	季節ごとに園内の見ごろの植物を案内	8月	-	-	台風接近に伴い中止		-	
	6	季節の植物ガイド (園長さんぽ)	季節ごとに園内の見ごろの植物を案内	9月	9月12日	32	季節ごとに園内の見ごろの植物を案内		A	
	7	季節の植物ガイド (園長さんぽ)	季節ごとに園内の見ごろの植物を案内	10月	10月10日	14	季節ごとに園内の見ごろの植物を案内		A	
	8	季節の植物ガイド (園長さんぽ)	季節ごとに園内の見ごろの植物を案内	11月	11月14日	28	季節ごとに園内の見ごろの植物を案内		A	
	9	季節の植物ガイド (園長さんぽ)	季節ごとに園内の見ごろの植物を案内	12月	12月12日	28	季節ごとに園内の見ごろの植物を案内		A	
	10	季節の植物ガイド (園長さんぽ)	季節ごとに園内の見ごろの植物を案内	1月	1月9日	27	季節ごとに園内の見ごろの植物を案内		A	
	11	季節の植物ガイド (園長さんぽ)	季節ごとに園内の見ごろの植物を案内	2月	2月13日	21	季節ごとに園内の見ごろの植物を案内		A	
	12	季節の植物ガイド (園長さんぽ)	季節ごとに園内の見ごろの植物を案内	3月	3月13日	50	季節ごとに園内の見ごろの植物を案内		A	
	13	四季の菊作り・春	菊作りのコツを公演 ※講師：神奈川県菊花連盟会長	4月	-	-	コロナ禍で講師と確認のうえ中止		-	
	14	母の日の寄せ植え作り	親子で作る寄せ植え教室	5月	5月1日	5組12名	講師：アーツ11/16 伊藤 由由紀 場所：アーツ11-3 お父さんと小学生のお子様協力して作る姿が目立っていた。		A	

計画										
種別	No.	事業名	概要	予定時期	実施時期	参加人数	実施内容		備考欄	自己評価
講座	15	多肉植物の寄せ植え作り	展示会と連携教室 ※講師：神奈川県サボテン・多肉植物愛好クラブ連合会会長	5月	5月8日	14	講師：サボテン多肉連合会会員 場所：フラワーホール サボテン・多肉植物展開催に合わせて、寄せ植え教室を開催した。			A
	16	バラガイドツアー	見ごろのバラを紹介する	5月	5月19日	6	講師：有島 薫 バラの時期に合わせたセミナーとして、バラのガイドツアーを実施。バラ園内のバラのガイドと合わせ夏剪定の方法についてお話いただいた。			A
	17	バラガイドツアー	見ごろのバラを紹介する	5月	5月25日	23	講師：玉置 一裕 バラの時期に合わせたイベントとして、バラのガイドツアーを実施。バラ園のガイドツアーと合わせ、バラの楽しみ方として、バラの作りがする香水作成の紹介などもしていただいた。			A
	18	ばら作り～初夏の手入れ	展示会との連携教室 ※講師：湘南ばら会 会長	5月	-	-	湘南バラ会休会中につき代替セミナー（山本健生氏によるバラガイドツアー）を開催			-
	19	色鉛筆植物画入門「春」①	色鉛筆で季節の植物を描く ※講師：一絵会会長	5月	5月23日	2	協力：一絵会 場所：フラワーホール 年4回開催の第1回目。「春編」参加者が少なかったため、じっくり教えていただくことができた。画材は「ドクダミ」			A
	20	色鉛筆植物画入門「春」②	色鉛筆で季節の植物を描く ※講師：一絵会会長	5月	5月23日	2	講師：一絵会 場所：フラワーホール 年4回開催の第1回目。「春編」参加者が少なかったため、じっくり教えていただくことができた。画材は「ドクダミ」			A
	21	四季の菊作り・初夏	菊作りのコツを公演 ※講師：神奈川県菊花連盟会長	5月	5月26日	3	講師：神奈川県菊花連盟会長 場所：フラワーホール 年3回開催の菊作りセミナー「初夏編」			A
	22	父の日の寄せ植え作り	親子で寄せ植え作り	6月	6月5日	10組17名	講師：アーツ・1111 伴一輝 奥由紀 場所：779-9-4 ハイビスカスなど季節の花で制作した。参加者のうち3組は5月に実施した母の日に贈る寄せ植え教室からの再参加だった。			A
	23	ベゴニアの楽しみ方	展示会と連携教室 ※講師：日本ベゴニア協会湘南支部会員	6月	6月2日	14	講師：日本ベゴニア協会湘南支部 場所：フラワーホール ベゴニアの種類紹介、栽培方法についての解説を行った。参加者にはベゴニアの苗木がプレゼントされ非常に好評だった。			A
	24	初夏のデジカメ教室②	講演後、園内で写真撮影 ※講師：日本写真協会会員	6月	6月19日	8	講師：日本写真協会会員 場所：フラワーホール カメラの仕組みや操作方法について学べる講座。秋編、当日は雨が降っていたため、グリーンハウス内での撮影会を実施。			A
	25	花を咲かせる洋ラン栽培	展示会と連携教室 ※講師：洋ラン生産者	6月	6月23日	11	講師：国際蘭芸 場所：フラワーホール 初夏の洋ラン展にあわせて栽培講座を実施。質疑応答では約20分間、多くの質問があった。			A
	26	色鉛筆植物画入門「夏」①	色鉛筆で季節の植物を描く ※講師：一絵会会長	7月	7月10日	7	講師：一絵会 場所：第一展示場 テーマは「夏」。ハナズキ、ハマナス、ザクロ、3種類の植物の中から選択。鉛筆の選び方、色の重ね方など、基本的なちょっとしたコツ等を教えていただいた。			A
	27	色鉛筆植物画入門「夏」②	色鉛筆で季節の植物を描く ※講師：一絵会会長	7月	7月10日	2	講師：一絵会 場所：第一展示場 テーマは「夏」。ハナズキ、ハマナス、ザクロ、3種類の植物の中から選択。鉛筆の選び方、色の重ね方など、基本的なちょっとしたコツ等を教えていただいた。			A
	28	花育実践サポート講座	※神奈川県園芸協会の協力による	7月	10月23日	-	協力：神奈川県園芸協会 場所：パーゴラ ハロウィンウィーク中、(一社)神奈川県園芸協会主催でクイズと花苗プレゼントのイベントを開催。			A
	29	フラワーアレンジメント教室①	生花を使用したフラワーアレンジメント教室	7月	7月31日	5組6名	講師：夢の島熱帯植物館 日比谷花壇社員 場所：779-9-4 トロピカルアレンジメント教室。アンズリウム、モカラ(小ラン)、観葉植物のリースを使用した。			A
	30	フラワーアレンジメント教室②	生花を使用したフラワーアレンジメント教室	7月	7月31日	1組2名	講師：夢の島熱帯植物館 日比谷花壇社員 場所：779-9-4 トロピカルアレンジメント教室。アンズリウム、モカラ(小ラン)、観葉植物のリースを使用した。			A
	31	食虫植物教室①	展示会との連携教室 ※講師：城南食虫植物の会会長	8月	8月3日	2	講師：城南食虫植物の会 場所：フラワーホール 食虫植物の解説、ハエトリソウの捕虫実験、育て方、病気についての講習、ハエトリソウの植え替え方法の解説と実習。			A
	32	食虫植物教室②	展示会との連携教室 ※講師：城南食虫植物の会会長	8月	8月4日	7	講師：城南食虫植物の会 場所：フラワーホール 食虫植物の解説、ハエトリソウの捕虫実験、育て方、病気についての講習、ハエトリソウの植え替え方法の解説と実習。			A
	33	食虫植物教室③	展示会との連携教室 ※講師：城南食虫植物の会会長	8月	8月4日	6	講師：城南食虫植物の会 場所：フラワーホール 食虫植物の解説、ハエトリソウの捕虫実験、育て方、病気についての講習、ハエトリソウの植え替え方法の解説と実習。			A
	34	食虫植物教室④	展示会との連携教室 ※講師：城南食虫植物の会会長	8月	8月5日	6	講師：城南食虫植物の会 場所：フラワーホール 食虫植物の解説、ハエトリソウの捕虫実験、育て方、病気についての講習、ハエトリソウの植え替え方法の解説と実習。			A
	35	食虫植物教室⑤	展示会との連携教室 ※講師：城南食虫植物の会会長	8月	8月5日	1	講師：城南食虫植物の会 場所：フラワーホール 食虫植物の解説、ハエトリソウの捕虫実験、育て方、病気についての講習、ハエトリソウの植え替え方法の解説と実習。			A
	36	食虫植物教室⑥	展示会との連携教室 ※講師：城南食虫植物の会会長	8月	8月6日	2	講師：城南食虫植物の会 場所：フラワーホール 食虫植物の解説、ハエトリソウの捕虫実験、育て方、病気についての講習、ハエトリソウの植え替え方法の解説と実習。			A
	37	食虫植物教室⑦	展示会との連携教室 ※講師：城南食虫植物の会会長	8月	8月6日	2	講師：城南食虫植物の会 場所：フラワーホール 食虫植物の解説、ハエトリソウの捕虫実験、育て方、病気についての講習、ハエトリソウの植え替え方法の解説と実習。			A
	38	食虫植物教室⑧	展示会との連携教室 ※講師：城南食虫植物の会会長	8月	8月7日	10	講師：城南食虫植物の会 場所：フラワーホール 食虫植物の解説、ハエトリソウの捕虫実験、育て方、病気についての講習、ハエトリソウの植え替え方法の解説と実習。			A
	39	食虫植物教室⑨	展示会との連携教室 ※講師：城南食虫植物の会会長	8月	8月7日	6	講師：城南食虫植物の会 場所：フラワーホール 食虫植物の解説、ハエトリソウの捕虫実験、育て方、病気についての講習、ハエトリソウの植え替え方法の解説と実習。			A
	40	食虫植物教室⑩	展示会との連携教室 ※講師：城南食虫植物の会会長	8月	8月8日	5	講師：城南食虫植物の会 場所：フラワーホール 食虫植物の解説、ハエトリソウの捕虫実験、育て方、病気についての講習、ハエトリソウの植え替え方法の解説と実習。			A
	41	ピンホールカメラで写真現像体験①	暗室での現像体験 ※講師：日本写真協会会員	8月	-	-	緊急事態宣言下、感染拡大防止を踏まえ主催者の意向により中止とした。			-
	42	ピンホールカメラで写真現像体験②	暗室での現像体験 ※講師：日本写真協会会員	8月	-	-	緊急事態宣言下、感染拡大防止を踏まえ主催者の意向により中止とした。			-
	43	ピンホールカメラで写真現像体験③	暗室での現像体験 ※講師：日本写真協会会員	8月	-	-	緊急事態宣言下、感染拡大防止を踏まえ主催者の意向により中止とした。			-
	44	ピンホールカメラで写真現像体験④	暗室での現像体験 ※講師：日本写真協会会員	8月	-	-	緊急事態宣言下、感染拡大防止を踏まえ主催者の意向により中止とした。			-
	45	秋のこけ玉盆栽作り①	風情のある苔玉づくり ※講師：湘南文才教室講師	9月	-	-	緊急事態宣言下、感染拡大防止を踏まえ主催者の意向により中止とした。			-
	46	秋のこけ玉盆栽作り②	風情のある苔玉づくり ※講師：湘南文才教室講師	9月	-	-	緊急事態宣言下、感染拡大防止を踏まえ主催者の意向により中止とした。			-
	47	洋ラン栽培の楽しみ	展示会との連携教室 ※講師：洋ラン生産者	9月	11月2日	7	講師：鎌倉蘭友会 場所：フラワーホール 当日展示場を訪れ、講習に来場された方の参加もあった。基本的なランの種類についての説明、1年を通じての栽培方法など参加者は熱心に聞いておられた。			A
	48	押し花の色紙作り	展示会との連携教室 ※講師：湘南おしばな会会長	10月	9月23日	13	講師：湘南おしばな会 場所：フラワーホール 秋の花を使用して、色紙を作るセミナー。未就学のお子様から年配者まで、広い年齢層の講習会となった。10名を計画するも、当日参加希望者 対応可とのことで、13名の参加となった。			A
	49	色鉛筆植物画入門「秋」①	色鉛筆で季節の植物を描く ※講師：一絵会会長	10月	10月24日	6	講師：一絵会 場所：フラワーホール 「秋」の題材は実物植物、「ヤマモウガ」「ハナズキ」。同じ秋の実物でありながら、華やかな赤と落ち着いた紫の実が対照的で、どちらかという、ハナズキの人氣が高かった。			A
	50	色鉛筆植物画入門「秋」②	色鉛筆で季節の植物を描く ※講師：一絵会会長	10月	10月24日	3	講師：一絵会 場所：フラワーホール 「秋」の題材は実物植物、「ヤマモウガ」「ハナズキ」。同じ秋の実物でありながら、華やかな赤と落ち着いた紫の実が対照的で、どちらかという、ハナズキの人氣が高かった。			A
	51	四季の菊作り・冬の作業と観賞	講演後、菊花展とご案内 ※講師：神奈川県菊花連盟会長	10月	11月6日	6	講師：神奈川県菊花連盟 会長 大出進 フラワーホールにて菊つくりの現状、苗の作り方、育て方の講義を行い、その後菊花展展示場を案内。会場では、観覧の方も交えてのセミナーとなった。育て方については、質疑応答も多く、熱心に関心する参加者が多かった。			A
	52	バラガイドツアー	見ごろのバラを紹介する	10月	10月20日	21	講師：有島 薫 バラの時期に合わせたセミナーとして、バラのガイドツアーを実施。バラ園内のバラのガイドと合わせ夏剪定の方法についてお話いただいた。			A
	53	お正月の和風寄せ植え作り	松竹梅の寄せ植え作り	12月	12月11日	16	フラワーホール 募集10名に対し、多くの申し込みがあったため、15名に拡大。毎年人気のセミナーで好評だった。			A
	54	お正月の和風寄せ植え作り	松竹梅の寄せ植え作り	12月	12月11日	12	フラワーホール 募集10名に対し、多くの申し込みがあったため、15名に拡大。毎年人気のセミナーで好評だった。			A
	55	クリスマスリースづくり	自然素材のリース作り	12月	12月4日	22	フラワーホール 当初の募集人数15名に対し、多くの申し込みがあったため、募集人数を拡大して開催。好評だった。			A
	56	松ぼっくりのミニツリーづくり①	松ぼっくりを可愛く飾り付ける	12月	12月20日	5	フラワーホール 松ぼっくりを使用してミニツリーを制作するワークショップを開催 自由な時間に親子でご参加いただいた。			A
	57	松ぼっくりのミニツリーづくり②	松ぼっくりを可愛く飾り付ける	12月	12月21日	4	フラワーホール 松ぼっくりを使用してミニツリーを制作するワークショップを開催 自由な時間に親子でご参加いただいた。			A
	58	松ぼっくりのミニツリーづくり③	松ぼっくりを可愛く飾り付ける	12月	12月22日	2	フラワーホール 松ぼっくりを使用してミニツリーを制作するワークショップを開催 自由な時間に親子でご参加いただいた。			A
	59	松ぼっくりのミニツリーづくり④	松ぼっくりを可愛く飾り付ける	12月	12月23日	5	フラワーホール 松ぼっくりを使用してミニツリーを制作するワークショップを開催 自由な時間に親子でご参加いただいた。			A
	60	松ぼっくりのミニツリーづくり⑤	松ぼっくりを可愛く飾り付ける	12月	12月24日	7	フラワーホール 松ぼっくりを使用してミニツリーを制作するワークショップを開催 自由な時間に親子でご参加いただいた。			A

計画									
種別	No.	事業名	概要	予定時期	実施時期	参加人数	実施内容	備考欄	自己評価
その他イベント	17	フラワーコンサート①	植物園で行う季節のコンサート	8月	8月1日	22	フラワーホール 11:00開演 BRIDGE 藤原繁利・竹内大輔デュオ		A
	18	フラワーコンサート②	植物園で行う季節のコンサート	8月	8月1日	20	フラワーホール 14:00開演 BRIDGE 藤原繁利・竹内大輔デュオ		A
	19	フラワーコンサート③	植物園で行う季節のコンサート	8月	8月15日	7	フラワーホール 11:00開演 Trio any トリオ・エニー		A
	20	フラワーコンサート④	植物園で行う季節のコンサート	8月	8月15日	7	フラワーホール 14:00開演 Trio any トリオ・エニー		A
	21	フラワーコンサート①	植物園で行う季節のコンサート	9月	9月5日	46	フラワーホール 11:00開演 フルート&コントラバス ～高音と低音それぞれの魅力		A
	22	フラワーコンサート②	植物園で行う季節のコンサート	9月	9月5日	47	フラワーホール 14:00開演 フルート&コントラバス ～高音と低音それぞれの魅力		A
	23	フラワーコンサート③	植物園で行う季節のコンサート	9月	9月19日	45	グリーンハウス 11:00開演 Cheney Horn Quartet ～チーニ・ホルンカルテット		A
	24	フラワーコンサート④	植物園で行う季節のコンサート	9月	9月19日	38	グリーンハウス 14:00開演 Cheney Horn Quartet ～チーニ・ホルンカルテット		A
	25	フラワーコンサート①	植物園で行う季節のコンサート	10月	10月3日	53	フラワーホール 11:00開演 ヴァイオリン・チェロ・ピアノ トリオコンサート		A
	26	フラワーコンサート②	植物園で行う季節のコンサート	10月	10月3日	35	フラワーホール 14:00開演 ヴァイオリン・チェロ・ピアノ トリオコンサート		A
	27	フラワーコンサート③	植物園で行う季節のコンサート	10月	10月17日	18	フラワーホール 11:00開演 ピアノで描く花東コンサート		A
	28	フラワーコンサート④	植物園で行う季節のコンサート	10月	10月17日	13	フラワーホール 14:00開演 ピアノで描く花東コンサート		A
	29	フラワーコンサート①	植物園で行う季節のコンサート	11月	11月7日	61	フラワーホール 11:00開演 Brass Times		A
	30	フラワーコンサート②	植物園で行う季節のコンサート	11月	11月7日	48	フラワーホール 14:00開演 Brass Times		A
	31	フラワーコンサート③	植物園で行う季節のコンサート	11月	11月21日	62	フラワーホール 11:00開演 ヴァイオリアンサンブル ムーサ		A
	32	フラワーコンサート④	植物園で行う季節のコンサート	11月	11月21日	50	フラワーホール 14:00開演 ヴァイオリアンサンブル ムーサ		A
	33	フラワーコンサート①	植物園で行う季節のコンサート	12月	12月5日	72	フラワーホール 11:00開演 You tuber ヴァイオリニスト あき火 ソロライブ		A
	34	フラワーコンサート②	植物園で行う季節のコンサート	12月	12月5日	46	フラワーホール 14:00開演 You tuber ヴァイオリニスト あき火 ソロライブ		A
	35	フラワーコンサート③	植物園で行う季節のコンサート	12月	12月19日	70	フラワーホール 11:00開演 クリスマスソングをあなたに		A
	36	フラワーコンサート④	植物園で行う季節のコンサート	12月	12月19日	73	フラワーホール 14:00開演 クリスマスソングをあなたに		A
	37	フラワーコンサート①	植物園で行う季節のコンサート	1月	1月10日	72	フラワーホール 11:00開演 クラリネットアンサンブル		A
	38	フラワーコンサート②	植物園で行う季節のコンサート	1月	1月10日	40	フラワーホール 14:00開演 クラリネットアンサンブル		A
	39	フラワーコンサート③	植物園で行う季節のコンサート	1月	1月23日	71	フラワーホール 11:00開演 KOTO X PIANO		A
	40	フラワーコンサート④	植物園で行う季節のコンサート	1月	1月23日	60	フラワーホール 14:00開演 KOTO X PIANO		A
	41	フラワーコンサート①	植物園で行う季節のコンサート	2月	2月6日	71	フラワーホール 11:00開演 フルート四重奏		A
	42	フラワーコンサート②	植物園で行う季節のコンサート	2月	2月6日	72	フラワーホール 14:00開演 フルート四重奏		A
	43	フラワーコンサート③	植物園で行う季節のコンサート	2月	2月20日	46	フラワーホール 11:00開演 BRIDGE		A
	44	フラワーコンサート④	植物園で行う季節のコンサート	2月	2月20日	84	フラワーホール 14:00開演 BRIDGE		A
	45	フラワーコンサート①	植物園で行う季節のコンサート	3月	3月6日	78	フラワーホール 11:00開演 ホルンデュオコンサート		A
	46	フラワーコンサート②	植物園で行う季節のコンサート	3月	3月6日	54	フラワーホール 14:00開演 ホルンデュオコンサート		A
	47	フラワーコンサート③	植物園で行う季節のコンサート	3月	3月20日	78	フラワーホール 11:00開演 ピアノデュオコンサート		A
	48	フラワーコンサート④	植物園で行う季節のコンサート	3月	3月20日	81	フラワーホール 14:00開演 ピアノデュオコンサート		A
	49	フラワーカーニバル ①	ワークショップやコンサートでお客様をお迎える秋のお祭りイベント。	10月	10/12～10/31	-	仮装していろいろ！ハロウィンムードを演出して開催。 幼稚園・保育園の子供たちには仮装してお散歩。家族みんなで仮装して写真撮影の場面もあり。来園者の皆さま、とても楽しそうでした。		A
	50	フラワーカーニバル ②	ワークショップやコンサートでお客様をお迎える秋のお祭りイベント。	10月	10/12～10/31	景品交換 2627	ハロウィンウイーク中、園内各所を散歩していただきながら、楽しんでいただく事、植物への関心を高める事を目的とし、年齢は制限せず自由参加とした。		A
	51	ハスの早朝開園	朝に美しい花を咲かせるハスを観賞イベント	7月	7月・8月 15日開		「ハス」の早朝開園 開催日：7/3, 4, 10, 11, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 22, 23, 24, 25 8/7 通常より2時間早く7:00に開園、早朝のさわやかな空気の中、ハスを鑑賞していただく。		A
	52	夜間開園「夏」	夜にしか咲かない花の観賞イベント	8月	8/22・8/23	22日21名 23日16名	「夜間開園」ナイトツアー夜咲く花、夜香る花、植物の夜の生態を観察できる展示をグリーンハウスにて行った。		A
	53	玉縄桜まつり 夜間開園	玉縄桜を楽しむイベント。	2-3月	3/5・3/6	-	夜桜のライトアップを行い、夜間開園を開催。 桜に関連したワークショップ3種類を行った。		A
	54	入園入学の方向け切り花プレゼント	来園者へ贈る季節のイベント	4月	4/3～4/4	160	今春入園・入学された来園者向けのお祝いのフラワープレゼントを行った。 エントランスに告知版を設置し、来園者に申告いただき、配布した。	160本配布	A
	55	敬老の日お花のプレゼント	来園者へ贈る季節のイベント	9月	9月20日	100	敬老の日毎年行っている、花鉢プレゼントを今年も行った。9:00開園から先着100名様限定。ご来園いただいた皆様にご案内していただく事を目的とし、年齢は限定はせずにお配りした。		A
	56	新春くじ引き	来園者へ贈る季節のイベント	1/4・5・9	4日519名 5日239名 9日133名		毎年恒例の新春くじ引きを開催した。		A
	57	オリジナルカレンダープレゼント	来園者へ贈る季節のイベント	1月6日	1月6日	50名	先着50名様にお花センターのオリジナルカレンダーをプレゼント。 9:00より配布開始。10:30終了。		A
	58	七草がゆのふるまい	来園者へ贈る季節のイベント	1月7日	1月7日	35食	カフェスペースを利用して、七草粥のふるまいを行った。50食を予定していたが、前日の降雪の影響で退場者は少なく、35食にて終了した。		A
	59	鎌倉芸術館オープンデー	ワークショップ	5月15日	5月15日	43	鎌倉芸術館オープンデーイベントに参加。ワークショップを開催した。		A
	60	夜間開園 ワードラリー	ワードラリー	8/22～8/23	8/22～8/23	参加賞配布 合計357個	場所：グリーンハウス 参加賞配布 8/21 152 個 8/22 205 個 合計 357 個 夜間開園の二日間、グリーンハウス内にて無料参加のワードラリーを開催。 正解・不正解は問わず、参加者全員に「光るプレセット」をプレゼントした。		A
	61	敬老の日花鉢プレゼント	敬老の日花鉢プレゼント	9月20日	9月20日	先着100名	敬老の日毎年行っている、花鉢プレゼントを今年も行った。 9:00開園から先着100名様限定。ご来園いただいた皆様にご案内していただく事を目的とし、年齢は限定はせずにお配りした。		A
	62	第0回おぼけカボチャコンテスト	第0回おぼけカボチャコンテスト	10/12～10/24	10/12～10/24	応募 166通	鎌倉市内の小中学校11校、JAさがみ青壮年部、市内農家1軒に参加いただいた。6～7月にかけて各校に苗を配布し、育てていただき、9月に収穫に伺った。		A
	63	バラの夜間開園「秋」	バラの夜間開園「秋」	10/16・17・23・24・30・31	10/16・17・23・24・30・31	-	秋バラのライトアップをご覧いただくために、夜間開園を開催。		A
	64	展示会ラリー	展示会ラリー	2/24～3/27	2/24～3/27	景品交換 298個	花の少ない時期の来園促進のためのイベントを開催した。		A

令和3年度 年間作業実施計画・実績書

様式4

施設名(グループ名)	大船フラワーセンター
------------	------------

分類	作業の種類	頻度		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
植栽	高木管理	剪定	1回/年	計画		常緑					落葉		落葉			
	高木管理	点検・施肥・殺虫殺菌	通年適宜	実施												
植栽	中木低木管理	剪定	1回/年	計画												
	高木管理	点検・施肥・殺虫殺菌	通年適宜	実施												
展示植物	ハナショウブ管理	除草	3回/年	計画												
	ハナショウブ管理	点検・施肥・殺虫殺菌・水調整	通年	実施												
展示植物	シクシク管理	施肥	2回/年	計画												
	シクシク管理	点検・施肥・殺虫殺菌・除草・灌水	通年	実施												
展示植物	バラ管理	剪定・施肥	2回/年	計画												
	バラ管理	点検・殺虫殺菌・除草・灌水・マルチング	通年	実施												
展示植物	水生植物管理	植え替え	1回/年	計画												
	水生植物管理	点検・施肥・落葉処理	通年適宜	実施												
展示植物	展示植物管理	剪定・刈込	通年	計画												
	展示植物管理	点検・施肥・殺虫殺菌・灌水・花ガラ取り	通年	実施												
	ラベル管理	ラベル確認・設置	1回/年	計画												
展示温室植物	展示植物管理	剪定・刈込	1回/年	計画												
	展示植物管理	点検・施肥・殺虫殺菌・灌水	通年	実施												
	ラベル管理	点検・ラベル確認・設置	1回/年	計画												
植え替え花壇	花壇植物管理	植え替え	3回/年	計画												
	花壇植物管理	施肥・殺虫殺菌・灌水・花ガラ取り・除草	通年	実施												
バックヤード植物	鉢物管理	植え替え	1回/年	計画												
	鉢物管理	点検・施肥・殺虫殺菌・灌水	通年	実施												
	鉢物管理	ラベル確認・施肥・殺虫殺菌	鉢物管理	計画												

注) 分類や作業の種類、実施時期等を記入すること
 計画は、青、実施は赤で示すこと
 作業内容等で説明を要するものは、備考欄または別紙により説明を記すること

○ 利用者数推移

様式5

施設名	大船フラワーセンター
-----	------------

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計(人)
平成30年実績	54,041	61,196	18,669	7,329	5,833	8,219	21,552	12,878	5,033	5,273	7,725	31,030	238,778
令和元年実績	28,483	51,292	13,649	7,301	4,416	6,487	15,132	13,020	5,081	7,025	13,303	3,528	168,717
令和2年実績	2,446	0	9,816	11,624	7,428	8,301	30,524	19,729	6,804	6,450	17,013	20,055	140,190
令和3年実績	24,329	31,212	11,429	10,247	5,242	11,908	30,146	17,114	7,006	7,812	11,015	24,181	191,641

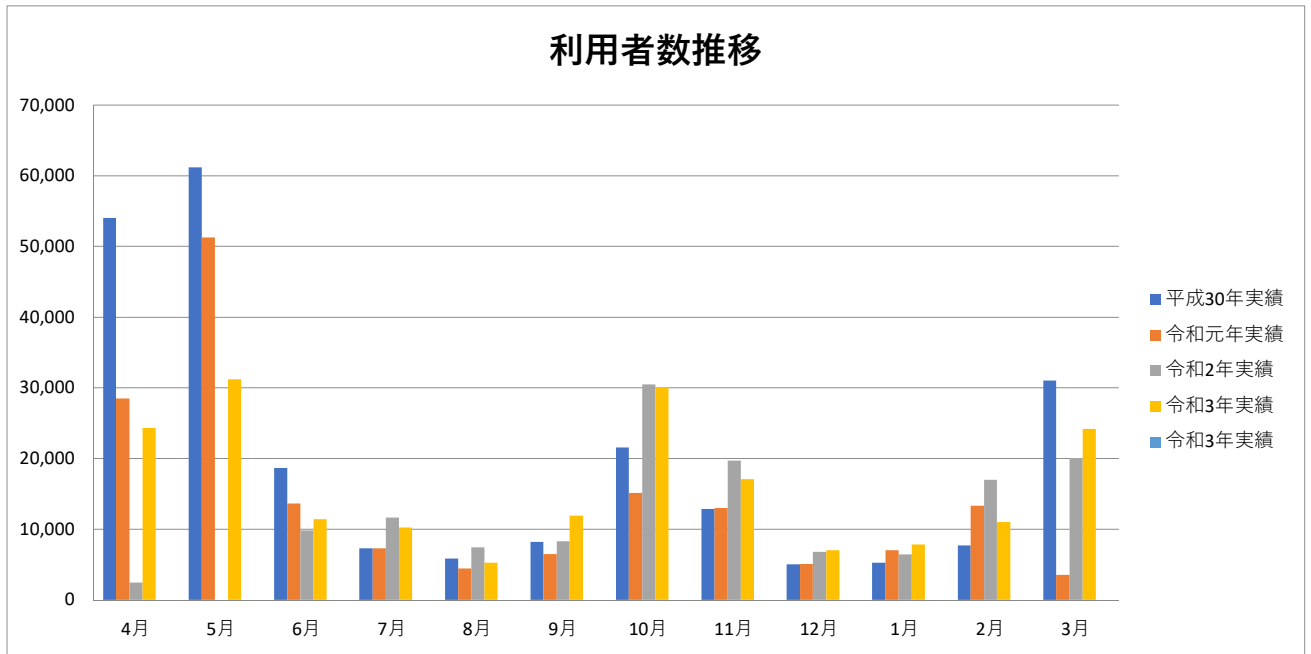
※令和元年3月度は新型コロナウイルスの影響で開園日は8日間のみの開園であった。

※令和2年4月度は7日間開園後緊急事態宣言により休園

※令和2年5月度は全日休園。

※令和2年6月度は9日より再開園。

※令和3年1月～3月は緊急事態宣言によりイベント・展示会は中止。



○ 苦情・要望・事故等の状況と対応

【問い合わせ・苦情・要望件数】

		計			
問合せ件数	電話	4,536件	来所	33件	
苦情件数	電話	件	来所	61件	
要望件数	電話	件	来所	95件	
	電話	件	来所	件	
	電話	件	来所	件	
通報件数	警察	件		件	消防 4件

【管理運営月報より】

※頻度の多い事例、特徴的な事例など

内容	月日	場所	相手方	対応	改善策・活用策等
<問合せ> イベントや講習を始め てほしい	11月		ご利用客	緊急事態宣言も解除と なりましたので、感染 予防対策を行いなが ら、増やしてまいりま す。	人数制限やイスなどは 間隔を取り設置
<苦情> マスクをしていない中 高年が多い	5月		ご利用客	入園時にマスク着用は 依頼していますが、出来 る限り協力の依頼とパ ネルにて告知しており ます。	園内巡回にて注意喚起 していく
<要望> 樹木の名前や特徴など 沢山の木に付けてほし い	9月		ご利用客	このようなご要望が 多く、少しずつです が増やしておりま す。	毎年、樹名板設置を 行っていく
<要望> 子供が遊べる遊具を置 いてほしい	11月		ご利用客	植物園ですので、季 節の花・植物をお楽 しみください	お子様にも楽しんでい ただけるイベントや装 飾を行ってまいりま す。

《事件・事故》

内容	月日	場所	相手方	対応	改善策・活用策等
天婦で来園し、奥様が腹痛と なり立ち上がることができな くなる	4月6日	グリーンハウス 横トレ	ご利用客	救急車にて搬送	
老婦人がグリーンハウス内で 転倒し、頭部から出血	4月15日	グリーンハウス	ご利用客	救急車にて搬送	縁石に注意という看板を設 置
駐車場にてサイドミラーを柱 にぶつけ、ミラー破損	7月28日	駐車場	ご利用客	警察に報告	
駐輪場で2人乗りで転倒	12月3日	駐輪場	ご利用客	救急車にて搬送	

※行政へ緊急連絡を行ったものは必ず記載する。

特記事項

令和3年度は特に大きな事故もなく、終わることができました。当園での感染者も無く、引き続き感染防止対策は強化していくことと、園内での密防止や熱中症予防等のアナウンスを行って安心安全な植物園と来園者の無事故に努めてまいります。

分析・評価

【苦情分類件数】

共通事項		管理運営		維持管理		霊園関係	
分類事項	件数	分類事項	件数	分類事項	件数	分類事項	件数
接遇	1	ホームレス	0	施設	8	霊園管理	
動物・犬	1	スポレク	0	(遊具含む)	0	施設維持管理	
動物・その他	0	占用	0	草地	4	樹木	
その他	3	露天	0	樹木	7	募集	
		催し物	8	農薬関係	0	外人区	
		不法駐車	0	清掃	5	管理料	
		喫煙	0	工事	0	承継手続き	
		売店・駐車場	8	その他	10	個人情報	
		その他	6			その他	

【要望分類件数】

共通事項		管理運営		維持管理		霊園関係	
分類事項	件数	分類事項	件数	分類事項	件数	分類事項	件数
接遇	0	ホームレス	0	施設	25	霊園管理	
動物・犬	0	スポレク	0	(遊具含む)	0	施設維持管理	
動物・その他	0	占用	0	草地	4	樹木	
その他	0	露天	0	樹木	23	募集	
		催し物	10	農薬関係	0	外人区	
		不法駐車	0	清掃	0	管理料	
		喫煙	0	工事	0	承継手続き	
		売店・駐車場	18	その他	5	個人情報	
		その他	10			その他	

【分析・評価内容】

・苦情要望に関しては、昨年と比較して件数が減り、讚美の声が増えました。しかしながら毎年頂く苦情・要望で多いのが「樹名板」に関してのもので「もっと沢山の木に付けてほしい」「名前が消えて見えない」などの内容のものが多くありました。樹名板に関しては少しずつですが、新しい樹名板を取り付けておりました、今後も継続的に取り換えていくことで改善してまいります。また今年度増えた要望としまして「子供の遊具を置いてほしい」という内容のものでした。コロナ禍で小さなお子様連れの家族の来園が増え、子供を遊ばせるための遊具があると嬉しいとかボール遊びや縄跳びなどをさせたいという声が多くなりました。今件につきましては、当園には貴重な植物が多くあり、それらを傷つける可能性があるものは禁止とさせて頂いておりますと説明をしてご理解とご協力を頂いております。植物園としての魅力を多くの人に理解して頂くとともに、子供も喜んでいただけるイベントや装飾でファン層の拡大を目指していきたく思います。

○ 事業収支

(単位：円)

区分		予算	決算	差額	
収入	指定管理料	96,352,870	96,352,870	0	
	利用料金収入	61,162,000	42,407,650	-18,754,350	
収入計		157,514,870	138,760,520	-18,754,350	
支出	人件費（給与、各種手当、法定福利費、日々雇用賃金等）	常勤職員	73,060,000	65,754,932	-7,305,068
		非常勤職員	5,526,000	14,634,938	9,108,938
		人件費計	78,586,000	80,389,870	1,803,870
	事務費	旅費	90,000	142,891	52,891
		通信運搬費	560,000	503,707	-56,293
		消耗品等	8,940,000	3,143,373	-5,796,627
		印刷製本費	4,420,000	4,107,540	-312,460
		広告宣伝費	840,000	801,365	-38,635
		賃借料	3,529,000	466,968	-3,062,032
		役務費	2,582,000	291,646	-2,290,354
		事業費	6,857,000	9,426,702	2,569,702
		研修費	150,000	0	-150,000
		事務費計	27,968,000	18,884,192	-9,083,808
	管理費	光熱費	7,000,000	6,279,457	-720,543
		燃料費	360,000	431,454	71,454
		修繕費	2,900,000	594,203	-2,305,797
		清掃委託	3,774,000	9,044,585	5,270,585
		保守点検・委託料 （清掃委託を除く）	12,362,455	12,976,354	613,899
		租税公課・雑費	84,882	0	-84,882
管理費計		26,481,337	29,326,053	2,844,716	
直接経費計		133,035,337	128,600,115	-4,435,222	
一般管理費		10,160,000	5,562,459	-4,597,541	
小計		143,195,337	134,162,574	-9,032,763	
消費税（10%）		14,319,534	13,416,257	-903,276	
支出計		157,514,870	147,578,831	-9,936,039	
収支		0	-8,818,311	-8,818,311	

令和3年度 支払内訳書

様式7

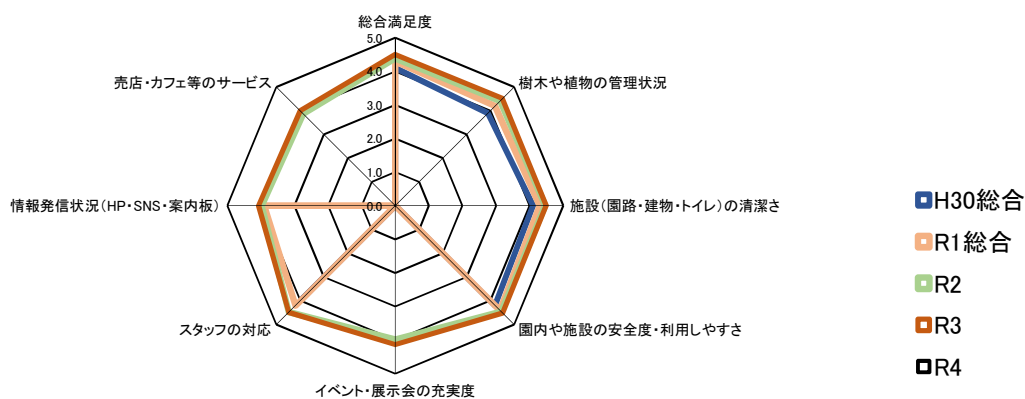
(単位：円)

区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計額	備考	
収入	指定管理料	8,028,989	8,028,989	8,028,989	8,028,989	8,028,989	8,028,989	8,028,989	8,029,989	8,029,989	8,029,989	8,029,989	8,029,991	96,352,870		
	利用料金収入	5,378,810	6,257,350	2,594,780	2,839,470	1,306,820	2,822,810	7,079,140	3,734,300	1,197,700	1,529,300	2,443,880	5,223,290	42,407,650		
収入計		13,407,799	14,286,339	10,623,769	10,868,459	9,335,809	10,851,799	15,108,129	11,764,289	9,227,689	9,559,289	10,473,869	13,253,281	138,760,520		
支出	人件費 (給与、各種手当、法定福利費、)	6,699,155	6,699,155	6,699,155	6,699,155	6,699,155	6,699,155	6,699,155	6,699,155	6,699,155	6,699,155	6,699,155	6,699,165	80,389,870		
	旅費	10,847	3,019	19,929	3,019	3,019	35,756	3,019	3,019	36,292	3,019	3,019	18,934	142,891		
	通信運搬費	44,072	46,517	44,907	48,991	46,870	38,261	33,660	42,913	33,487	37,524	44,440	42,065	503,707		
	消耗品等	339,629	240,027	301,460	187,209	213,705	249,587	309,446	301,990	253,595	228,290	232,083	286,352	3,143,373		
	印刷製本費	339,916	354,216	339,916	339,916	339,916	339,916	339,916	339,916	339,916	339,916	354,156	339,924	4,107,540		
	広告宣伝費	66,780	66,780	66,780	66,780	66,780	66,780	66,780	66,780	66,780	66,780	66,780	66,780	801,365		
	賃借料	7,364	7,364	7,364	7,364	7,364	7,364	7,364	7,364	13,364	7,364	28,364	358,964	466,968		
	役務費	23,925	23,925	23,925	23,925	23,925	23,925	23,925	23,925	23,925	23,925	23,925	23,925	28,471	291,646	
	事業費	477,725	506,808	1,560,977	435,003	622,195	651,180	996,463	1,293,102	800,923	579,026	686,440	816,860	9,426,702		
	研修費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	事務費計	1,310,258	1,248,656	2,365,258	1,112,207	1,323,774	1,412,769	1,780,573	2,079,009	1,568,282	1,285,844	1,439,207	1,958,355	18,884,192		
	管理費	光熱費	368,289	375,796	456,556	532,571	640,012	561,517	445,048	391,034	597,568	647,486	735,518	528,062	6,279,457	
	燃料費	162,200	0	0	0	0	0	9,700	0	20,879	0	238,675	0	431,454		
	修繕費	42,300	0	10,080	2,000	2,500	14,110	100,000	0	2,036	250,700	0	170,477	594,203		
	清掃委託	755,346	752,021	756,571	753,146	752,521	755,621	754,096	755,046	753,771	752,946	748,146	755,354	9,044,585		
	保守点検・委託料(清掃委託を除く)	1,571,289	1,240,815	1,002,925	1,002,815	1,009,695	1,063,615	1,035,195	1,023,625	1,003,515	1,003,625	1,003,625	1,015,615	12,976,354		
	租税公課・雑費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	管理費計	2,899,424	2,368,632	2,226,132	2,290,532	2,404,728	2,394,863	2,344,039	2,169,705	2,377,769	2,654,757	2,725,964	2,469,508	29,326,053		
	直接経費計	10,908,837	10,316,443	11,290,545	10,101,894	10,427,657	10,506,787	10,823,767	10,947,869	10,645,206	10,639,756	10,864,326	11,127,028	128,600,115		
	一般管理費	582,880	364,686	612,697	304,557	322,806	700,894	365,525	326,406	671,059	308,925	309,204	692,820	5,562,459		
小計	11,491,717	10,681,129	11,903,242	10,406,451	10,750,463	11,207,681	11,189,292	11,274,275	11,316,265	10,948,681	11,173,530	11,819,848	134,162,574			
消費税(10%)	1,149,171	1,068,112	1,190,324	1,040,645	1,075,046	1,120,768	1,118,929	1,127,427	1,131,627	1,094,869	1,117,354	1,181,985	13,416,257			
支出計	12,640,888	11,749,241	13,093,566	11,447,096	11,825,509	12,328,449	12,308,221	12,401,702	12,447,892	12,043,550	12,290,884	13,001,833	147,578,831			

○ 利用者アンケート調査結果

指定管理者名	アメニス大船フラワーセンターグループ			
施設名	大船フラワーセンター	指定期間	2018.4.1～2023.3.31	
実施期間	対象者	回答数	実施方法	備考
2021/4/1～2022/3/31	利用者	1,744件	依頼による自由記入	8段階評価

項目	H30総合	R1総合	R2	R3	R4
総合満足度	4.1	4.3	4.4	4.5	
樹木や植物の管理状況	3.9	4.2	4.4	4.5	
施設（園路・建物・トイレ）の清潔さ	4.1	4.3	4.5	4.5	
園内や施設の安全度・利用しやすさ	4.2	4.4	4.5	4.5	
イベント・展示会の充実度			4.0	4.1	
スタッフの対応	3.9	4.2	4.5	4.5	
情報発信状況（HP・SNS・案内板）		3.9	4.0	4.1	
売店・カフェ等のサービス			3.9	4.0	



〔特記事項〕

令和2年度よりアンケート集計の項目を2項目増やし、合計8項目の評価としました。

【分析、評価、改善策、今後の対応方針等】

・R3年度総合評価としましては、全ての項目で前年を上回ることができました。

コロナ禍で多くの施設で様々な制限がある中、屋外で自然が多く、密になることの無い当園は、安全安心な場所として、家族で来園する人が増えました。同伴者構成比では前期+4.6%アップの63.6%と高い数字を残しました。また来園頻度で「初めて」という人も25.3%と前期+3.7%アップしました。多くの讃美の声を頂いた中でも、「初めて来ましたがとても良かったです！これから季節ごとに来ます」など嬉しい声を頂いております。一方苦情要望も少なからず頂いており、その中でも多いのが「樹名板」と「子供の遊具」に関してのものでした。「樹名板」に関しては3月から少しずつ新しいものに変えており、これからも継続して交換をしてまいります。「子供の遊具」に関しては、貴重な植物を植えている「植物園」ということをご理解いただき、小さなお子様も楽しめる展示やイベントを

○ 入園料

様式9

対象	入園料					
	有料（団体含む）			年間パスポート		
	R3年度実績	前年実績	±	R3年度実績	前年実績	±
20歳以上(学生以外)	21,742,700	14,771,950	6,970,750	3,408,000	2,442,000	966,000
学生、20歳未満	178,850	149,150	29,700	27,000	24,000	3,000
高校生、65歳以上	7,161,300	5,798,000	1,363,300	1,084,000	852,000	232,000
合計	29,082,850	20,719,100	8,363,750	4,519,000	3,318,000	1,201,000

○ 開園時間及び休園日

時期	開園時間
1月1日～2月末日および11月1日～12月31日	午前9時～午後4時まで
3月1日～10月31日	午前9時～午後5時まで (ただし開園時間延長、夜間開園等は除く)

令和3年度休園日

□…休園日

休園日 28日

開園日 337日

2021-2022(令和3年-令和4年) 休園日カレンダー

<p>4 2021</p> <p>日 月 火 水 木 金 土</p> <p> 1 2 3</p> <p>4 5 6 7 8 9 10</p> <p>11 □12 13 14 15 16 17</p> <p>18 19 20 21 22 23 24</p> <p>25 □26 27 28 29 30</p>	<p>5</p> <p>日 月 火 水 木 金 土</p> <p> 1</p> <p>2 3 4 5 6 7 8</p> <p>9 □10 11 12 13 14 15</p> <p>16 17 18 19 20 21 22</p> <p>23 □24 25 26 27 28 29</p> <p>30 31</p>	<p>6</p> <p>日 月 火 水 木 金 土</p> <p> 1 2 3 4 5</p> <p>6 7 8 9 10 11 12</p> <p>13 □14 15 16 17 18 19</p> <p>20 21 22 23 24 25 26</p> <p>27 □28 29 30</p>
<p>7</p> <p>日 月 火 水 木 金 土</p> <p> 1 2 3</p> <p>4 5 6 7 8 9 10</p> <p>11 □12 13 14 15 16 17</p> <p>18 19 20 21 22 23 24</p> <p>25 □26 27 28 29 30 31</p>	<p>8</p> <p>日 月 火 水 木 金 土</p> <p>1 2 3 4 5 6 7</p> <p>8 9 □10 11 12 13 14</p> <p>15 16 17 18 19 20 21</p> <p>22 □23 24 25 26 27 28</p> <p>29 30 31</p>	<p>9</p> <p>日 月 火 水 木 金 土</p> <p> 1 2 3 4</p> <p>5 6 7 8 9 10 11</p> <p>12 □13 14 15 16 17 18</p> <p>19 20 21 22 23 24 25</p> <p>26 □27 28 29 30</p>
<p>10</p> <p>日 月 火 水 木 金 土</p> <p> 1 2</p> <p>3 4 5 6 7 8 9</p> <p>10 □11 12 13 14 15 16</p> <p>17 18 19 20 21 22 23</p> <p>24 □25 26 27 28 29 30</p> <p>31</p>	<p>11</p> <p>日 月 火 水 木 金 土</p> <p> 1 2 3 4 5 6</p> <p>7 □8 9 10 11 12 13</p> <p>14 15 16 17 18 19 20</p> <p>21 □22 23 24 25 26 27</p> <p>28 29 30</p>	<p>12</p> <p>日 月 火 水 木 金 土</p> <p> 1 2 3 4</p> <p>5 6 7 8 9 10 11</p> <p>12 □13 14 15 16 17 18</p> <p>19 20 21 22 23 24 25</p> <p>26 □27 28 □29 30 31</p>
<p>1 2022</p> <p>日 月 火 水 木 金 土</p> <p> 1</p> <p>2 3 4 5 6 7 8</p> <p>9 10 11 12 13 14 15</p> <p>16 17 18 19 20 21 22</p> <p>23 24 25 26 27 28 29</p> <p>30 31</p>	<p>2</p> <p>日 月 火 水 木 金 土</p> <p> 1 2 3 4 5</p> <p>6 7 8 9 10 11 12</p> <p>13 □14 15 16 17 18 19</p> <p>20 21 22 23 24 25 26</p> <p>27 □28</p>	<p>3</p> <p>日 月 火 水 木 金 土</p> <p> 1 2 3 4 5</p> <p>6 7 8 9 10 11 12</p> <p>13 □14 15 16 17 18 19</p> <p>20 21 22 23 24 25 26</p> <p>27 □28 29 30 31</p>