

## かながわ子ども家庭 110 番相談 LINE ソーシャルメディアアカウント運用ポリシー

このアカウントは、児童虐待、子育ての不安、しつけ、家庭や家族の悩みなど、子どもに関わる相談をお受けすることを目的として、神奈川県子ども家庭課及び児童相談所が運用しています。

相談受付時間：月曜日～土曜日 9：00～21：00（年末年始を除く）

なお、本相談事業は、神奈川県、横浜市、川崎市、相模原市及び横須賀市が合同で実施しています。

### <留意事項>

ご利用にあたっては、以下の点にご留意ください。

- ・秘密は必ず守ります。希望や同意がない限り、相談内容を第三者に伝えたりすることはありません。
- ・匿名で相談できますが、身体や命に危険があると判断した時など、緊急の場合は、警察、関係機関などに連絡して、安全を確保させていただく場合があります。
- ・収集した情報は適正に管理し、効果の測定や課題の検証以外には使用しません。
- ・神奈川県は、当運用ポリシーを予告なく変更する場合があります。

### <個人情報について>

- ・神奈川県、横浜市、川崎市、相模原市及び横須賀市は、本相談により利用者から取得した個人情報については、各自治体の個人情報保護条例に基づいた保護及び適正管理を行います。また、収集した個人情報は、条例上認められる場合を除き、目的外の利用及び第三者への提供は行いません。
- ・本相談提供事業者は、個人情報保護関連法令及び委託契約において定める個人情報の守秘義務等を遵守し、本相談に当たります。

### <お問合せ>

かながわ子ども家庭 110 番相談 LINE に関するお問合せや、ご意見・ご要望は、次の問合せ先までお寄せください。

神奈川県子ども家庭課

・電話：045-210-4655

・お問合せフォーム：<https://dshinsei.e-kanagawa.lg.jp/140007-u/offer/userLoginDispNon.action?tempSeq=5941&accessFrom=>

※この運用ポリシーは[県 HP（「かながわ子ども家庭 110 番相談 LINE」～児童虐待防止のための相談 LINE です～）](#)に掲載しています。