

よくある質問（マイメディカルインフォメーション）

Q マイメディカルインフォメーションとは何ですか。

A 神奈川県が運営している健康管理アプリ、マイME・BYOカルテから医療情報等を閲覧できる神奈川県のサービスです。

Q マイメディカルインフォメーションの登録・利用には費用がかかりますか。

A 登録・利用は、無料です。

Q 誰でもマイメディカルインフォメーションに登録可能ですか。

A はい。登録可能です。

Q 誰でもマイメディカルインフォメーションで医療情報を閲覧可能ですか。

A マイメディカルインフォメーションと連携している医療機関等を利用されている方が閲覧可能です。

Q マイメディカルインフォメーションと連携している医療機関等を教えてください。

A 県のHP「マイメディカルインフォメーション」で御案内しております。連携している医療機関等は、次のホームページを御参照ください。

■ マイメディカルインフォメーション

<https://www.pref.kanagawa.jp/docs/fz7/mymebyo/maime.html>

Q マイメディカルインフォメーションで閲覧できる項目は何ですか。

A 閲覧できる項目は、次に掲げる御自身の情報です。

■ 神奈川県立こども医療センター新生児科（極低出生体重児・NICU 退院の方）

退院日、性別、生年月日、在胎週日、出生時及び退院時身長・体重・頭囲、退院時病名

■ 「サルビアねっと」（地域医療介護連携ネットワーク）

【検査 15 項目】AST (GOT)、ALT (GPT)、 γ -GT (γ -GTP)、中性脂肪、HDL コレステロール、LDL コレステロール、空腹時血糖、ヘモグロビン A1c、随時血糖、尿糖、尿蛋白、ヘマトクリット値、血色素量、赤血球数、血清クレアチニン

【処方箋】薬剤名、用法、用量、処方された日数

Q マイメディカルインフォメーションに登録すると、地域医療介護連携ネットワークや医療機関に登録することになりますか。

A マイメディカルインフォメーションの登録をもって、地域医療介護連携ネットワークや医療機関へ登録することにはなりません。

なお、マイメディカルインフォメーションの登録後、マイメディカルインフォメーションのメニュー「医療機関追加」から、医療機関等を御自身で登録すると、地域医療介護連携ネットワークや医療機関に登録することになります。

Q マイメディカルインフォメーションに登録した情報のセキュリティ対策は、どのようになっていますか。

A 登録いただいた個人情報、神奈川県が個人情報保護条例等に従い、責任をもって管理し、目的外の利用はいたしません。被災時などを除き、御本人や許可された家族以外が、同意なく御自身の健康情報を閲覧することはありません。また、法令や国等が定めるガイドラインを遵守するとともに、アクセスログの監視や暗号化通信などにより、情報漏えい等に対する十分なセキュリティ対策を行っています。

Q マイメディカルインフォメーションとの連携前に利用した医療機関等の過去の情報も閲覧できますか。

A マイメディカルインフォメーションと医療機関等を連携した場合、登録したマイメディカルインフォメーションが連携している医療機関等が過去の情報も扱っていれば、閲覧できます。

Q マイメディカルインフォメーションの利用申請をした後、医療情報が閲覧できるようになるまで、どれくらいの期間がかかりますか。

A 既に閲覧できる医療情報がある場合、閲覧できるようになるまでの期間は、運営事務局の承認期間を含め、通常、数日程度です。

Q マイメディカルインフォメーションを利用中ですが、連携している医療機関等を利用した後、1ヵ月経っても情報が更新されませんか。

A マイメディカルインフォメーションの医療情報は、通常、数日程度で更新されますが、御利用の医療機関等により、長くて1ヶ月かかる場合があります。月毎にデータを処理している医療機関等があるためです。

2ヶ月以上経っても情報が反映されない場合は、お問合せください。

■ 「マイME-BYOカルテ」に関するお問合せ

<https://www.pref.kanagawa.jp/docs/fz7/cnt/f532715/p1118903.html>

Q マイメディカルインフォメーションに登録した情報を削除してほしい。

A お問合せください。本人確認の上、削除いたします。

■ 「マイME-BYOカルテ」に関するお問合せ

<https://www.pref.kanagawa.jp/docs/fz7/cnt/f532715/p1118903.html>

Q マイメディカルインフォメーションの利用申請を始めましたが、案内のメールが届きません。

A いくつかの原因が考えられます。

次のよくある質問（マイME-BYOカルテ）を御参照ください。

■ よくある質問「利用登録を完了したが、登録完了メールが返ってこない」

<https://www.pref.kanagawa.jp/docs/fz7/cnt/f532715/p1001935.html>

Q マイメディカルインフォメーションの医療機関等 I D とは何ですか。

A 医療機関等が発行する I D です。

マイメディカルインフォメーションを御利用いただくために、入力が必要な場合※があります。

※ 現在、入力を必要としているのは、神奈川県立こども医療センター新生児科（極低出生体重児・NICU 退院の方）のみです。なお、医療機関等 I D を発行する医療機関等は、マイメディカルインフォメーションと連携している医療機関等です。

Q マイメディカルインフォメーションは、医療機関等 I D を入力せずに、利用できますか。

A はい。利用できます。

マイメディカルインフォメーションのメニュー「医療機関追加」の「「サルビアねっと」と連携する方」は、医療機関等 I D を入力せずに利用可能です。なお、「「サルビアねっと」と連携する方」を選択すると、「サルビアねっと」への参加申請の画面に遷移します。「サルビアねっと」に参加の上、マイメディカルインフォメーションとの連携を希望する場合は、次の「サルビアねっと」のホームページを参照し、「サルビアねっと」について御理解いただいた上で御利用ください。

■ 「サルビアねっと」

<http://tsurumi-salvia.net/>