

個人情報事務登録簿

個人情報を取扱う事務の名称及び記録範囲	県職員に対するカスタマーハラスメント対策事務（苦情などを申し立てる当事者の個人情報）	
行政機関等の名称	神奈川県知事	
個人情報が利用に供される事務をつかさどる組織の名称	総務局総務室	
個人情報の利用目的	複数所属に対する苦情対応等を効果的に進めるため。	
記録項目	1 所属コード、2 庁内公開の有無及び限定公開先、3 カスハラ該当判断の状況、4 弁護士相談実績の状況、5 相手方の情報（氏名・性別・年代・住所）、6 対応日時、7 対応者、8 対応記録	
記録範囲	苦情などを申し立てる当事者	
記録情報の収集方法	該当所属からツールへの入力するにより収集する	
要配慮個人情報が含まれるときは、その旨	含まない	
記録情報の経常的提供先	—	
開示請求等を受理する組織の名称及び所在地	（名称）総務局総務室	
	（所在地）〒231-8588 神奈川県横浜市中区日本大通1（本庁舎 1 階）	
訂正及び利用停止に関する他の法令の規定による特別の手続等	—	
個人情報ファイルの種別 （個人情報事務登録簿においては記載対象外）	<input type="checkbox"/> 法第60条第2項第1号 （電算処理ファイル）	<input type="checkbox"/> 法第60条第2項第2号 （マニュアル処理ファイル）
	政令第21条第7項に該当するファイル <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	
行政機関等匿名加工情報の提案の募集をする個人情報ファイルである旨	—	
行政機関等匿名加工情報の提案を受ける組織の名称及び所在地	—	
行政機関等匿名加工情報の概要	—	
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案を受ける組織の名称及び所在地	—	
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案をすることができる期間	—	
記録情報に条例要配慮個人情報が含まれているときはその旨	含まない	
備考	（個人情報を取扱う事務の名称） 県職員に対するカスタマーハラスメント対策事務	