

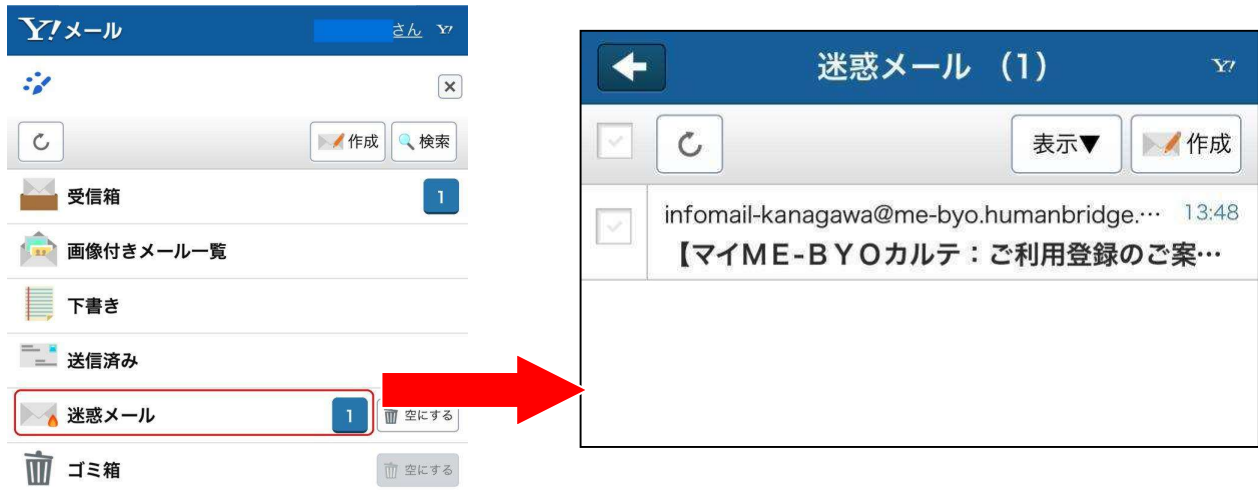
## 登録案内メールが届かない方へ

メールが届かない原因について、以下の理由が考えられます。

### 【①Gmail や Yahoo!メールなどで迷惑メールとして判定される】

Gmail や Yahoo!メール、携帯のキャリアメールなどでは、登録案内メールが迷惑メールとして扱われる場合があります。

登録案内メールが届かない場合は、迷惑メールフォルダやゴミ箱フォルダを確認ください。



### 【②ご利用のキャリアやプロバイダで迷惑メールの受信拒否設定をしている】

ご利用のメール（携帯電話）サービス、メールソフト、ウイルス対策ソフト等の設定により、登録案内メールが届かない場合があります。

この場合、ご利用のメールサービスやメールソフトの設定を確認いただき、下記ドメインの受信許可を設定いただきますようお願いいたします

ドメイン「@mail.mymebyo-cm.com」

(参考：携帯キャリアの場合)

[NTT docomo] [https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam\\_mail/index.html](https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/index.html)

[au] <https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/email/filter/>

[SoftBank] <https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/mms/whiteblack/>

詳細については、各キャリアにお問合せください。

その他のメールサービスについては、各サービス提供者にご確認ください。

### 【③RFC 規約に反したメールアドレス】

次のようなメールアドレスを登録することができません。

- @ (アットマーク) の直前に英数字以外の記号があるメールアドレス

例：kanagawa.@pref.kanagawa.jp

- . (ドット) や \_ (アンダースコア) などの記号が2つ以上連続するメールアドレス

例：abc...abc@pref.kanagawa.jp

kana\_\_gawa@pref.kanagawa.jp

- ・最初の文字が英数字以外のメールアドレス

例： `_kanagawa@pref.kanagawa.jp`

これはインターネットに関する技術の標準を定める団体である IETF (Internet Engineering Task Force) が正式に発行する文書「RFC (Request For Comment)」に定められた事項になります。

RFC では、インターネット技術の約束事 (仕様・要件) が定められており、

「@の直前には英数字しか使えない。」

「. (ドット)、\_ (アンダースコア) は2つ以上連続してはいけない。」

「メールアドレスの最初の文字は英数字しか使えない。」

といったことが定められています。

これらのメールアドレスは、RFC に準拠したプロバイダやレンタルサーバ等からは送信できません。

各携帯電話会社では過去(2009.3.31 以前)にはこのようなメールアドレスを設定することができました。

しかし、現在では、各携帯電話キャリアのシステムが見直しを図り、RFC 準拠のメールアドレスしか発行できないように改善されています。

このため、現在、発行されているメールアドレスは全て RFC 準拠であるため問題が発生することはありません。

上記のことから、マイME-BYOカルテのシステム上の規制ではなく、メールを利用する上での約束事となっていることを、ご理解くださいますようお願いいたします。