

かながわ Pay をご利用になる前には  
必ずアプリを最新版へ更新のうえ、ログアウト・ログインの操作を実施してください。  
下記事象が発生している方は、改めて手順に沿って実施してください。

- ・ d払いの自動ログイン設定でエラーが発生した方
- ・ 決済の都度 d払いのログインを要求される方
- ・ 決済完了画面に金額等が表示されない方

詳細な操作手順を下記に記載しましたのでご確認ください。

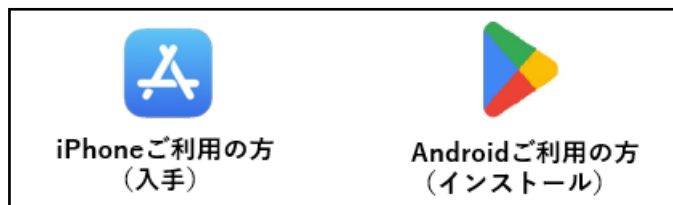
## 手順①

かながわ Pay アプリの最新版へアップデート

アップデートは必ずアプリストアから行ってください。

(iPhone ご利用の方は[こちら](#)、Android ご利用の方は[こちら](#))

下記のアイコンのアプリストアから「かながわ Pay」を検索し、「開く」となっていれば最新版です。



## 手順②

アプリを起動し右下の「アカウント」を押す



## 手順③

「ログアウト」を押す



(注意) 誤って「アカウント削除」を行わないように注意してください。「アカウント削除」を実施した場合、キャンペーンに参加出来なくなります。また、「d払いの自動ログイン設定」の解除ではございませんのでご注意ください。

#### 手順④

確認画面が出るので、「ログアウト」を押す



#### 手順⑤

自動でTOP画面に戻るので、右下の「アカウント」を押す



#### 手順⑥

電話番号、パスワードを入力し、「ログイン」を押す

A screenshot of the app's login screen. At the top, there is the app's logo and the text 'ログインパスワード'. Below this are two input fields: '電話番号' and 'パスワード', both highlighted by a red box. Below the input fields, there is a link that says 'パスワードをお忘れの場合'. At the bottom, there is a large blue button labeled 'ログイン', also highlighted by a red box, and a link for '新規登録'.

d払いをご利用の方は手順⑦以降の自動ログイン設定をお願いします。

### 手順⑦

右下の「アカウント」を押す



### 手順⑧

【d払い】自動ログイン未設定の隣にある「設定する」を押す



※自動ログイン設定については動画がございますので、[こちら](#)をご確認ください。

### 手順⑨

確認画面が出たら「確認」を押す



### 手順⑩

「【d払い】ログイン中」となっていることをご確認ください



ご不明点等あれば、かながわ Pay キャンペーン事務局コールセンターへお問い合わせください。

かながわ Pay キャンペーン事務局コールセンター  
電話番号：050-2018-1109  
受付時間：全日 10:00～19:00