

平成27年度 高齢者施設における虐待防止に係る一斉点検結果の概要について

1 趣旨

高齢者が安心して福祉サービスを受けられるよう、施設・事業所における虐待の防止、高齢者の人権擁護の取組みの推進に向け、職員全員による一斉自己点検、施設・事業所の責任者による業務や職員管理状況の点検及び点検結果に基づき必要な見直しを行うなどの取組みを推進する。

2 実施状況

(1) 実施期間

平成28年2月25日（木）～3月17日（木）

(2) 実施方法

ア 周知

介護情報サービスかながわのメール配信システム等を利用して案内メールを送付する。

イ 自己点検実施

各施設・事業所で自己点検を実施し、集計して報告書に取りまとめる。

ウ 一斉自己点検結果の活用

取りまとめ結果を基に施設内研修やミーティングの機会を設け、改善に向けた方策を検討する。

(3) 対象施設・事業所

ア「介護情報サービスかながわ」のメール配信サービスで、配信が可能な県内の介護保険施設・事業所等

〔 介護老人福祉施設、介護老人保健施設、介護付有料老人ホーム、介護療養型医療施設、通所介護、訪問介護、グループホーム等 〕

イ「介護情報サービスかながわ」のメール配信サービス未登録施設で県高齢施設課が所管している老人福祉施設

〔 養護老人ホーム、軽費老人ホーム、ケアハウス、住宅型有料老人ホーム等 〕

(4) 報告を求めた対象施設

(3) の対象施設・事業所のうち、入所系の施設

〔 介護老人福祉施設、介護老人保健施設、介護療養型医療施設、養護老人ホーム、軽費老人ホーム、ケアハウス、有料老人ホーム、グループホーム 〕

3 報告結果の概要

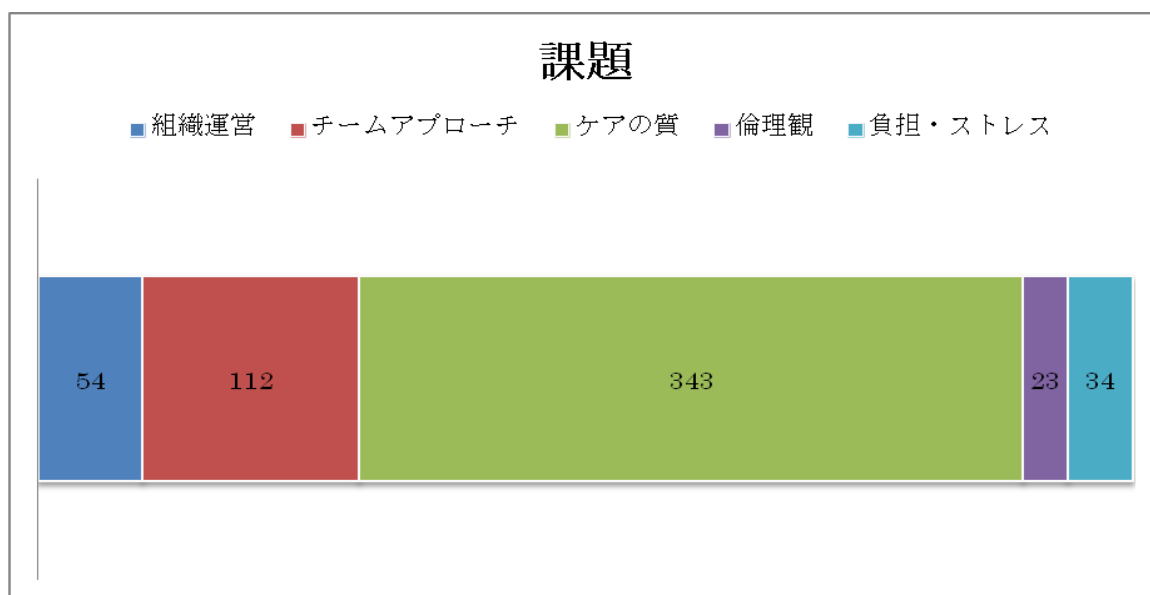
(1) サービス種別ごとの状況（別紙参照）

(2) 報告された課題について

| 区分 | 報告件数 | 細区分 | |
|----------------|------|--------------------|-----|
| 組織運営に関する こと | 54 | 人手不足による不適切なケア | 36 |
| | | 施設外研修の必要性 | 10 |
| | | 組織としての虐待の取組 | 5 |
| | | 職場環境の改善 | 2 |
| | | 虐待事例の分析 | 1 |
| チームアプローチ | 112 | 職員による差がある | 50 |
| | | 遠慮なく指摘できる関係づくり | 48 |
| | | ケアについて疑問を持っても相談しない | 13 |
| | | 各部署との情報共有 | 1 |
| ケアの質 | 343 | 声かけの改善 | 137 |
| | | 知識不足 | 90 |
| | | 身体拘束の見直し | 45 |
| | | 同性介護の問題 | 41 |
| | | ケアの技術・認識不足 | 30 |
| 倫理観とコンプライアンス | 23 | 虐待の視点に気づかない | 13 |
| | | プライバシーの保護 | 7 |
| | | 自己点検の定期的な実施 | 3 |
| 負担・ストレスと組織風土 | 34 | ストレスケア | 31 |
| | | スタッフの健康管理 | 3 |
| 合計 | 566 | 合計 | 566 |

(重複回答あり)

※区分は、「施設職員のための高齢者虐待防止の手引き平成21年3月神奈川県保健福祉部高齢福祉課」の高齢者虐待や不適切なケアの起きる5つの要因を参考にした。



(3) 改善策について

| 改善策 | 報告件数 |
|--------------------|------|
| 施設内での高齢者虐待防止研修の実施 | 221 |
| 会議や委員会での改善 | 91 |
| 仕事がしやすい環境づくり | 41 |
| マニュアルの見直し | 23 |
| 施設外の研修が受講できる体制づくり | 20 |
| 職員配置の見直し | 40 |
| ポスターの掲示 | 12 |
| 管理体制の強化 | 7 |
| 法人としての接遇の向上の取組 | 3 |
| 施設としての身体拘束の見直し | 1 |
| スタッフミーティングでの周知 | 66 |
| スタッフ間での情報共有と対応の統一 | 52 |
| 定期的な話し合い | 71 |
| スタッフ同士の言葉かけ | 44 |
| 職場内の連携体制の見直し | 28 |
| 業務の見直し | 27 |
| 個別のケアの見直し | 20 |
| 認知症の理解によるケアの向上 | 18 |
| 通報先を明記 | 16 |
| レポートの提出・実態把握 | 2 |
| ケアの評価の導入 | 1 |
| 定期的な自己点検シートの活用 | 13 |
| ケアの考え方についてアンケートの実施 | 11 |
| 記録の徹底・記録の回覧 | 9 |
| 職員面談 | 23 |
| 休暇の確保 | 1 |
| 合計 | 853 |

別紙

| 施設種別 | 報告状況 | | | チェックリストによる自己点検 | | | | | | 研修・意見交換 | |
|--------|-----------|-------|-------|----------------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|-------|
| | 対象施設数 | 報告数 | 報告率 | 実施施設数 | 実施率 | 対象職員数 | 実施職員数 | 実施率 | 実施施設数 | 実施率 | |
| 報告対象施設 | 介護老人福祉施設 | 401 | 266 | 66.3% | 264 | 99.2% | 15,947 | 14,717 | 92.3% | 116 | 43.6% |
| | 介護老人保健施設 | 191 | 98 | 51.3% | 94 | 95.9% | 6,742 | 6,287 | 93.3% | 40 | 40.8% |
| | 有料老人ホーム | 711 | 463 | 65.1% | 457 | 98.7% | 13,690 | 12,736 | 93.0% | 238 | 51.4% |
| | 介護療養型医療施設 | 33 | 10 | 30.3% | 10 | 100.0% | 455 | 433 | 95.2% | 4 | 40.0% |
| | グループホーム | 705 | 311 | 44.1% | 307 | 98.7% | 5,171 | 4,870 | 94.2% | 145 | 46.6% |
| | 養護老人ホーム | 18 | 7 | 38.9% | 7 | 100.0% | 238 | 238 | 100.0% | 4 | 57.1% |
| | 軽費老人ホーム | 12 | 6 | 50.0% | 6 | 100.0% | 93 | 89 | 95.7% | 2 | 33.3% |
| | ケアハウス | 35 | 19 | 54.3% | 19 | 100.0% | 291 | 273 | 93.8% | 14 | 73.7% |
| その他 | 0 | 71 | | 71 | 100.0% | 1,083 | 988 | 91.2% | 43 | 60.6% | |
| 計 | 2,106 | 1,251 | 59.4% | 1,235 | 98.7% | 43,710 | 40,631 | 93.0% | 606 | 48.4% | |

高齢者施設における虐待防止に係る一斉点検実施結果報告書
 (※ 平成28年3月17日までに提出をお願いします)

| | | | |
|--------------|-----------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|
| 施設・事業所 種別 | <input type="checkbox"/> 介護老人福祉施設 | <input type="checkbox"/> 介護老人保健施設 | <input type="checkbox"/> 介護療養型医療施設 |
| | <input type="checkbox"/> 養護老人ホーム | <input type="checkbox"/> 軽費老人ホーム | <input type="checkbox"/> ケアハウス |
| | <input type="checkbox"/> 有料老人ホーム | <input type="checkbox"/> グループホーム | |
| 施設・事業所名 | | | |
| 住所 | | | |
| 電話番号 | | | |
| 担当者 | | | |

1 一斉点検の実施状況

行った 近々に行う予定

↳ 実施後、平成28年3月28日までに再提出をお願いします

2 自己点検の実施人数

| | 対象職員数 | 実施職員数 |
|------|-------|-------|
| スタッフ | 人 | 人 |
| 管理者 | 人 | 人 |

3 自己点検の結果(担当者の評価で結構です)

(1) スタッフ

できていた 概ねできていた ややできていなかった できていなかった

(2) 管理者

できていた 概ねできていた ややできていなかった できていなかった

4 自己点検実施後のミーティングや研修等の実施状況

行った 近々に行う予定(実施予定 月) 行う予定はない

↳ 5へ

↳ 6へ

5 自己点検実施後のミーティングや研修等で話し合われたことのうち、課題や改善すべき点、改善に向けた方策についてお書きください。(4で「行った」と回答した場合のみ)

| |
|---------------------------------|
| 課題や改善すべき点: 改善に向けた方策: |
|---------------------------------|

6 自己点検実施後のミーティングや研修等を行わなかった理由をお書きください。

(4で「行う予定はない」と回答した場合のみ)

特に課題はなかった

時間が確保できなかった

その他()